

A large version of the iSquare logo, centered on the page. It consists of a lowercase 'i' with a yellow dot above it, followed by the word 'Square' in a bold, sans-serif font.

I. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

II. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

III. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ



I.iSquare – Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Ετήσιες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

για την χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2020

σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)

iSquare M.A.E.

ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ:121788301000

(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.:66823/01ΝΤ/Β/08/268)

Αλ.Πάντου 27,Καλλιθέα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

i. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	6
ii. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	7
iii. Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	8
iv. Κατάσταση Ταμειακών Ροών	9
Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	10
1. Γενικές πληροφορίες	10
2. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών	11
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων	11
2.2 Συνέχιση δραστηριότητας	12
2.3 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες	12
2.4 Συναλλαγματικές μετατροπές	15
2.5 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	16
2.6 Υπεραξία	17
2.7 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	17
2.8 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	18
2.9 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία	18
2.10 Αποθέματα	22
2.11 Εμπορικές απαιτήσεις	22
2.12 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	22
2.13 Μετοχικό κεφάλαιο	23
2.14 Δανεισμός	23
2.15 Φόρος εισοδήματος (τρέχων και αναβαλλόμενος)	23
2.16 Παροχές σε εργαζόμενους	24
2.17 Προβλέψεις	25
2.18 Αναγνώριση εσόδων	25
2.19 Μισθώσεις	27
2.20 Διανομή μερισμάτων	28
2.21 Ανακατατάξεις κονδυλίων και στρογγυλοποιήσεις	29
3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	29

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου	29
3.2 Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα.....	32
3.3 Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου	32
3.4 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών	33
3.5 Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι	34
4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως	35
5. Υπεραξία	37
6. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία:	38
7. Επενδύσεις σε θυγατρικές.....	38
8.Χρηματοοικονομικά προϊόντα ανά κατηγορία.....	39
9. Αναβαλλόμενος φόρος.....	40
10. Αποθέματα.....	40
11. Εμπορικές και Λοιπές Απαιτήσεις.....	41
12. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων	42
13. Μετοχικό κεφάλαιο και Αποθεματικά	43
14. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού	44
15. Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις.....	46
16. Δανειακές υποχρεώσεις.....	47
17. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	47
18. Υποχρεώσεις από μισθώσεις	48
19. Έξοδα ανά κατηγορία.....	49
20. Άλλα έσοδα/(έξοδα) εκμετάλευσης	49
21. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα.....	50
22. Λοιπά κέρδη/(ζημιές) καθαρά	50
23. Φόρος εισοδήματος.....	50
24. Παροχές σε εργαζομένους	52
25. Δεσμεύσεις.....	52
26. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη.....	52
27. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις.....	54
28. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις.....	54
29. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού	55

30. Αμοιβή ελεγκτών	56
31. Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	56

Στοιχεία Επιχείρησης

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:

Πρόεδρος του Δ.Σ. και Διευθύνων Σύμβουλος: Σταυρόπουλος Κωνσταντίνος
Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.: Κουτσουρέλη Ευτυχία
Μέλος : Φέσσας Θεόδωρος
Μέλος : Γεωργαντζής Απόστολος
Μέλος : Μπισσάκος Μάρκος
Μέλος : Εφορακόπουλος Δημήτριος

Εδρα: Αλ.Πάντου 27, Καλλιθέα
ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 121788301000
(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.:66823/01ΝΤ/Β/08/268)

Ελεγκτική Εταιρεία:
ΚΡΜΓ Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε
Στρατηγού Τόμπρα 3
15342 Αγ. Παρασκευή
Ελλάδα

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

ι. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

(Όλα τα ποσά είναι εκφρασμένα σε ευρώ εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Σημ	31-12-20	31-12-19
Μη κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία			
Ενσώματα Περιουσιακά Στοιχεία	6	162 740	168 004
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	17	823 627	990 038
Υπεραξία	5	4 931 928	4 931 928
Επενδύσεις σε θυγατρικές	7	608 330	758 330
Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	11	26 135	26 084
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	9	433 195	182 905
		6 985 955	7 057 289
Κυκλοφορούντα Περιουσιακά Στοιχεία			
Αποθέματα	10	9 500 291	10 503 671
Εμπορικές και Λοιπές Απαιτήσεις	11	20 983 192	21 075 105
Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα	12	13 717 978	8 728 119
		44 201 461	40 306 895
Σύνολο Ενεργητικού		51 187 416	47 364 184
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους			
Μετοχικό Κεφάλαιο	13	60 000	60 000
Αποθεματικά	13	1 651 799	1 651 799
Αδιανέμητα κέρδη		11 545 277	9 212 374
Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων		13 257 076	10 924 173
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις Παροχών Προσωπικού Λόγω Εξόδου Από Την Υπηρεσία	14	310 754	296 859
Υποχρεώσεις από Μισθώσεις	18	696 415	854 040
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	15	153 814	153 814
		1 160 983	1 304 713
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις	15	30 552 766	34 674 964
Τρέχουσες Φορολογικές Υποχρεώσεις		1 057 399	305 384
Δανειακές Υποχρεώσεις	16	5 000 000	0
Υποχρεώσεις από Μισθώσεις	18	159 192	154 950
		36 769 357	35 135 298
Σύνολο Υποχρεώσεων		37 930 340	36 440 011
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων		51 187 416	47 364 184

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 56 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των παρουσιών Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

ii. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

(Όλα τα ποσά είναι εκφρασμένα σε ευρώ εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

	Σημ	1/1/20-31/12/20	1/1/19-31/12/19
Πωλήσεις		173 779 893	140 224 210
Κόστος Πωληθέντων	19	(158 633 614)	(127 507 264)
Μικτό Κέρδος		15 146 279	12 716 946
Λοιπά έσοδα	20	93 985	31 410
Έξοδα Διοίκησης	19	(3 594 486)	(2 839 821)
Έξοδα Διάθεσης	19	(6 209 107)	(4 974 462)
Λοιπές ζημιές	22	(151 636)	(2 852)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		5 285 035	4 931 221
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	21	(340 188)	(265 379)
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	21	205 460	100 911
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα		(134 728)	(164 468)
Κέρδη Προ Φόρων		5 150 307	4 766 753
Φόρος εισοδήματος	23	(1 324 996)	(1 267 580)
Καθαρά κέρδη Μετά από Φόρους		3 825 311	3 499 173
Στοιχεία που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων:			
Αναλογιστικά κέρδη		7 592	3 450
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους		3 832 903	3 502 623

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 56 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των παρουσών Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

iii. Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

ΓΙΑ ΤΗΝ ΧΡΗΣΗ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020
(Όλα τα ποσά είναι εκφρασμένα σε ευρώ εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

	Μετοχικό κεφάλαιο	Έκτακτα αποθεματικά	Τακτικό αποθεματικό	Αδιανέμητα Κέρδη	Σύνολο
Υπόλοιπα κατά την 1η Ιανουαρίου 2019	60 000	1 268 933	382 866	6 711 750	8 423 549
Καθαρά κέρδη χρήσης	0	0	0	3 499 173	3 499 173
Αναλογιστικά κέρδη	0	0	0	3 451	3 451
Διανομή μερίσματος	0	0	0	(1 002 000)	(1 002 000)
Μεταβολή ιδίων Κεφαλαίων για την χρήση 01/01 - 31/12/2019	0	0	0	2 500 624	2 500 624
Υπόλοιπο των Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019	60 000	1 268 933	382 866	9 212 371	10 924 173
Υπόλοιπα κατά την 1η Ιανουαρίου 2020	60 000	1 268 933	382 866	9 212 371	10 924 173
Καθαρά κέρδη χρήσης	0	0	0	3 825 311	3 825 311
Αναλογιστικά κέρδη	0	0	0	7 593	7 593
Διανομή μερίσματος	0	0	0	(1 500 000)	(1 500 000)
Μεταβολή ιδίων Κεφαλαίων για την χρήση 01/01 - 31/12/2020	0	0	0	2 332 904	2 332 904
Υπόλοιπο των Ιδίων Κεφαλαίων κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020	60 000	1 268 933	382 866	11 545 276	13 257 076

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 56 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των παρουσιών Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

iv. Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(Όλα τα ποσά είναι εκφρασμένα σε ευρώ εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά)

	01/01 - 31/12/20	01/01 - 31/12/19
Λειτουργικές δραστηριότητες		
Κέρδη χρήσης πρό φόρων	5 150 307	4 766 753
Πλέον / (μείον) προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	191 542	240 113
Έσοδα τόκων	(205 460)	(100 911)
Έξοδα τόκων	340 188	265 379
(Κέρδη)/ ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	(1 711)	-
(Κέρδη)/ ζημιές από αποτίμηση συμμετοχών	150 000	-
Προβλέψεις για απαξίωση αποθεμάτων	453 000	-
Πρόβλεψη αποζημίωση προσωπικού	23 883	63 211
	6 101 749	5 234 545
Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης		
(Αύξηση) / μείωση αποθεμάτων	550 380	(5 485 433)
(Αύξηση) / μείωση απαιτήσεων	91 862	(7 117 854)
Αύξηση προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων	(4 120 465)	14 001 736
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	(3 478 223)	1 398 449
Μείον:		
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα	(303 108)	(265 379)
Καταβεβλημένοι φόροι	(827 400)	(1 108 672)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	1 493 018	5 258 943
Επενδυτικές δραστηριότητες		
Απόκτηση θυγατρικών, συγγενών, κοινοπραξιών και λοιπών επενδύσεων	-	(450 030)
Αγορές ενσώματων και αύλων παγίων στοιχείων	(18 021)	(62 059)
Τόκοι εισπραχθέντες	205 460	100 911
Πωλήσεις ενσώματων παγίων	1 711	-
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	189 150	(411 178)
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες		
Εισπράξεις από εκδοθέντα / αναληφθέντα δάνεια	21 700 000	4 000 000
Εξοφλήσεις δανείων	(16 700 000)	(4 000 000)
Μερίσματα πληρωθέντα στους Μετόχους	(1 500 000)	(1 002 000)
Αποπληρωμή λειτουργικών μισθώσεων	(192 309)	(150 022)
Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	3 307 691	(1 152 022)
Καθαρή αύξηση στα ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσεως (α) + (β) + (γ)	4 989 859	3 695 743
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσεως	8 728 119	5 032 376
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσεως	13 717 978	8 728 119

Οι σημειώσεις στις σελίδες 10 έως 56 αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των παρουσιών Ετήσιων Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

1. Γενικές πληροφορίες

Η ISquare – Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (η «Εταιρεία») ιδρύθηκε το 2008 και δραστηριοποιείται κατά κύριο λόγο στα εξής :

- Στην εμπορία ηλεκτρονικών υπολογιστών (Computers), περιφερειακών μηχανημάτων αυτών (εκτυπωτών, οθονών, μονάδων αποθηκεύσεως δεδομένων, μονάδων επικοινωνίας κ.λ.π.) αναλωσίμων ειδών (μελανοταινιών, μαγνητοταινιών, μαγνητικών δίσκων κ.λ.π.), ανταλλακτικών και εξαρτημάτων όλων των ανωτέρω, καθώς και λογισμικού.
- Στην εισαγωγή από το εξωτερικό (προς εμπορία) των ανωτέρω (ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών μηχανημάτων, αναλωσίμων, ειδών εξοπλισμού επικοινωνίας, κινητής ή μη τηλεφωνίας, μεταφοράς δεδομένων κ.λ.π) και στην αντιπροσώπευση οίκων του εσωτερικού και εξωτερικού στην Ελλάδα και την αλλοδαπή των ειδών αυτών.
- Στην προβολή, προώθηση και διαφήμιση των προϊόντων και των εν γένει επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας καθώς επίσης στην ανάληψη και παραγωγή διαφημιστικών εργασιών σε σχέση με οποιονδήποτε τομέα της πληροφορικής και των επικοινωνιών.
- Στην παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης των υπό της Εταιρείας διατιθεμένων ειδών.
- Στη συνεργασία με υφιστάμενες ή ιδρυόμενες πάσης φύσεως συναφείς επιχειρήσεις.
- Στη συνεργασία με άλλες πάσης φύσεως συναφείς επιχειρήσεις για τη δημιουργία δικτύων διανομής και προώθησης των εμπορευμάτων και υπηρεσιών της.

Η Εταιρεία είναι 100% θυγατρική της εισηγμένης στο Χρηματιστήριο Αθηνών Εταιρείας «Quest Συμμετοχών Α.Ε. » (πρώην «Info-Quest Α.Ε.Β.Ε.») και περιλαμβάνεται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις που συντάσσει ο Όμιλος Quest (ο «Όμιλος»). Οι ενοποιημένες καταστάσεις του Ομίλου έχουν αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της μητρικής www.quest.gr, όπως και οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 06 Απριλίου 2021 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Η σύνθεση του Δ.Σ. της Εταιρείας έχει ως εξής:

1) Κων/νος Σταυρόπουλος	Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
2) Ευτυχία Κουτσορέλη	Αντιπρόεδρος
3) Απόστολος Γεωργαντζής	Μέλος
4) Δημήτριος Εφορακόπουλος	Μέλος
5) Μάρκος Μπιτσάκος	Μέλος
6) Θεόδωρος Φέσσας	Μέλος

Η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας έχει ως εξής:

Μέτοχος	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό Συμμετοχής	Αριθμός μετοχών
Quest Συμμετοχών Α.Ε.	ΕΛΛΑΔΑ	100.00%	60 000
ΣΥΝΟΛΟ			60 000

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας, στην οδό Αλ.Πάντου 27.

Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι www.isquare.gr

2. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών

Οι λογιστικές πολιτικές που ακολουθήθηκαν κατά την σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρατίθενται ακολούθως. Οι λογιστικές πολιτικές έχουν εφαρμοστεί σε όλα τα χρόνια που παρουσιάζονται εκτός εάν έχει δηλωθεί διαφορετικά.

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2020 έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Προτύπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταστάσεις αυτές έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους εκτός από των λοιπών χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού που αποτιμούνται στην εύλογη αξία τους μέσω των αποτελεσμάτων.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες

συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας και είναι περίπλοκες και υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στη Σημείωση 4.

2.2 Συνέχιση δραστηριότητας

Η Εταιρεία εκπληρώνει τις καθημερινές της ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχει στη διάθεση της, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων.

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να δημιουργούν περιορισμούς στο επίπεδο ζήτησης για τα προϊόντα της Εταιρείας, καθώς και στη ρευστότητά της για το προβλεπτό μέλλον, ωστόσο αυτό δεν φάνηκε να επηρεάζει την ανάπτυξη της Εταιρείας.

Οι προβλέψεις της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική της απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκείς πόρους για να συνεχίσει απρόσκοπτα την επιχειρηματική της δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον.

Ως εκ τούτου η Εταιρεία συνεχίζει να υιοθετεί την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων της» κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Η ραγδαία εξάπλωση της νόσου του κορωνοϊού (COVID-19), βρήκε το παγκόσμιο οικονομικό σύστημα και τις επιχειρήσεις σε σημαντικό ποσοστό απροετοίμαστες. Η οικονομία εισέρχεται σε μια περίοδο αβεβαιότητας και αστάθειας, οι συνέπειες της οποίας είναι δύσκολο να εκτιμηθούν με βάση τα μέχρι τώρα δεδομένα. Οι οικονομικές επιπτώσεις θα εξαρτηθούν από τη διάρκεια, την ένταση και το βαθμό εξάπλωσης της νόσου στην Ελλάδα και παγκοσμίως.

Η Εταιρεία έχει λάβει συγκεκριμένα μέτρα για την προστασία από τον κορωνοϊό όπως εκτεταμένη απομακρυσμένη εργασία, οδηγίες υγιεινής και περίθαλψης, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ελληνικής Κυβέρνησης και του Παγκόσμιου οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ).

2.3 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν κατά τη διάρκεια της παρούσας χρήσης ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

**Αναθεώρηση του εννοιολογικού πλαισίου για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση
(ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB εξέδωσε το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο για τη χρηματοοικονομική πληροφόρηση (εννοιολογικό πλαίσιο), στόχος του οποίου ήταν η ενσωμάτωση ορισμένων σημαντικών ζητημάτων που δεν καλύφθηκαν, καθώς και η επικαιροποίηση και η αποσαφήνιση ορισμένων κατευθυντήριων γραμμών που ήταν ασαφείς ή ξεπερασμένες. Το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο για τη μέτρηση, το οποίο αναλύει την έννοια της μέτρησης, συμπεριλαμβανομένων των παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μιας βάσης μέτρησης, των εννοιών για την παρουσίαση και τη γνωστοποίηση, καθώς και καθοδήγηση σχετικά με τη διαγραφή των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων από τις οικονομικές καταστάσεις. Επιπλέον, το αναθεωρημένο εννοιολογικό πλαίσιο περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς ενός περιουσιακού στοιχείου και μιας υποχρέωσης, καθοδήγηση που υποστηρίζει αυτούς τους ορισμούς, επικαιροποίηση των κριτηρίων αναγνώρισης για τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις, καθώς και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της σύνεσης και της αβεβαιότητας μέτρησης στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Η υιοθέτηση του εννοιολογικού πλαισίου δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 και του ΔΛΠ 8: «Ορισμός του ουσιώδους μεγέθους» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους μεγέθους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβανόμενος στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 9, του ΔΛΠ 39 και του ΔΠΧΑ 7: «Μεταρρύθμιση του επιτοκίου αναφοράς επιτοκίου» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις σε ορισμένες ειδικές λογιστικές απαιτήσεις αντιστάθμισης κινδύνου για την παροχή απαλλαγής από τις πιθανές επιπτώσεις της αβεβαιότητας που προκαλείται από τη μεταρρύθμιση του δείκτη αναφοράς επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στην υποστήριξη της παροχής χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας που προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των δεικτών αναφοράς επιτοκίων, όπως τα διατραπεζικά προσφερόμενα επιτόκια (IBORs). Απαιτεί από τις εταιρείες να παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές σχετικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης κινδύνου που επηρεάζονται άμεσα από αυτές τις αβεβαιότητες. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3: «Συνδυασμοί Επιχειρήσεων» (ισχύει για ετήσιες περιόδους που αρχίζουν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB εξέδωσε τροποποιήσεις μικρού πεδίου εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 3 για να βελτιώσει τον ορισμό μιας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να καθορίσουν εάν μια εξαγορά είναι μιας επιχείρησης ή μιας ομάδας περιουσιακών στοιχείων. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται σε συνενώσεις επιχειρήσεων για τις οποίες η ημερομηνία απόκτησης αρχίζει την ή μετά την έναρξη της πρώτης ετήσιας λογιστικής περιόδου που αρχίζει πριν ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2020 και για την απόκτηση περιουσιακών στοιχείων που πραγματοποιούνται κατά ή μετά την έναρξη της εν λόγω περιόδου. Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις σε πρότυπα και διερμηνείες εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν μετά την 1 Ιανουαρίου 2020 και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά τη σύνταξη αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Κανένα από αυτά δεν αναμένεται να έχει σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16- Παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιουνίου 2020)

Τον Μάιο 2020, το ΣΔΛΠ δημοσίευσε τις «Παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 (τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16 Μισθώσεις)», εισάγοντας στο ΔΠΧΑ 16 μια πρακτική αντιμετώπιση για τις παραχωρήσεις μισθωμάτων, προκειμένου οι μισθωτές να έχουν τη δυνατότητα να

εφαρμόσουν έναν πρακτικό λογιστικό χειρισμό για εκείνες τις παραχωρήσεις που πραγματοποιούνται ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19. Συγκεκριμένα, με την τροποποίηση του ΔΠΧΑ 16, επιτρέπεται στους μισθωτές να μην αξιολογούν εάν μία παραχώρηση μισθώματος λόγω Covid-19 αποτελεί τροποποίηση της μίσθωσης και απαιτεί από τους μισθωτές που εφαρμόζουν την παραπάνω εξαίρεση να λογιστικοποιούν τέτοιες παραχωρήσεις μισθωμάτων λόγω Covid-19 μη αντιμετωπίζοντάς τες ως τροποποιήσεις μίσθωσης.

Η ανωτέρω δυνατότητα εφαρμόζεται μόνο στις παραχωρήσεις μισθωμάτων που προέκυψαν ως άμεση συνέπεια της πανδημίας Covid-19 και μόνο εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) η μεταβολή των μισθωμάτων συνεπάγεται αναθεωρημένο μίσθωμα που είναι ουσιαστικά το ίδιο με, ή μικρότερο από το μίσθωμα αμέσως πριν από την αλλαγή,
- β) οποιαδήποτε μείωση σε μισθώματα επηρεάζει μόνο τις πληρωμές που αρχικά οφείλονταν την 30 Ιουνίου 2021 ή πριν από την ημερομηνία αυτή, και
- γ) δεν υπάρχει ουσιαστική αλλαγή σε άλλους όρους και προϋποθέσεις της μίσθωσης.

ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16 (Τροποποιήσεις) «Αναμόρφωση επιτοκίων αναφοράς – Φάση 2» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)

Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις σχέσεις αντιστάθμισής της και τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιήσει.

2.4 Συναλλαγματικές μετατροπές

(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ το οποίο είναι το λειτουργικό νόμισμα (το νόμισμα του πρωτεύοντος οικονομικού περιβάλλοντος) και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας.

(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

2.5 Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία αποτιμώνται στο ιστορικό κόστος κτήσεως μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν ζημιές απομείωσης. Το κόστος κτήσεως περιλαμβάνει όλες τις άμεσα επιρριπτέες δαπάνες για την απόκτηση των στοιχείων αυτών. Οι επισκευές και οι συντηρήσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα της χρήσεως που πραγματοποιούνται. Σημαντικές μεταγενέστερες προσθήκες και βελτιώσεις κεφαλαιοποιούνται στο κόστος των σχετικών παγίων εφόσον προσαυξάνουν την ωφέλιμη ζωή ή και την παραγωγική δυναμικότητα του παγίου ή μειώνουν το κόστος λειτουργίας του.

Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων (πλην οικοπέδων τα οποία δεν αποσβένονται) υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο μέσα στην ωφέλιμη ζωή τους που έχει ως εξής:

Κτίρια	20 - 25 έτη
Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	4 - 7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσωμάτων παγίων υπόκεινται σε επανεξέταση σε κάθε τέλος χρήσεως. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, οι διαφορές (απομείωση) καταχωρούνται ως έξοδα στ' αποτελέσματα. Κατά την απόσυρση ή πώληση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη χρονική περίοδο της απόσυρσης ή της πώλησης και τα σχετικά κέρδη ή οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

2.6 Υπεραξία

Η υπεραξία δεν αποσβένεται αλλά υπόκειται σε έλεγχο απομείωσης σε ετήσια βάση ή συχνότερα αν γεγονότα ή αλλαγές συνθηκών υποδηλώνουν ότι η αξία της μπορεί να έχει απομειωθεί. Κατά την ημερομηνία εξαγοράς / απορρόφησης (ή κατά την ημερομηνία ολοκλήρωσης του σχετικού επιμερισμού του τιμήματος εξαγοράς), η υπεραξία που αποκτάται, κατανέμεται στις μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών, ή σε ομάδες μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών που αναμένεται να ωφεληθούν από την συνένωση αυτή. Η απομείωση προσδιορίζεται με εκτίμηση του ανακτήσιμου ποσού των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών, οι οποίες σχετίζονται με την υπεραξία.

Αν η λογιστική αξία μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών, συμπεριλαμβανομένης και της αναλογούσας υπεραξίας, υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό της, τότε αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης.

Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται ως έξοδα στα αποτελέσματα όταν προκύπτουν και δεν αντιλογίζονται.

Αν τμήμα μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία έχει κατανεμηθεί υπεραξία, πωληθεί, τότε η υπεραξία που αναλογεί στο πωληθέν τμήμα συμπεριλαμβάνεται στη λογιστική αξία του τμήματος αυτού προκειμένου να προσδιορισθεί το κέρδος ή η ζημία. Η αξία της υπεραξίας που αναλογεί στο πωληθέν τμήμα προσδιορίζεται βάσει των σχετικών αξιών του τμήματος που πωλήθηκε και του τμήματος της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών που παραμένει.

2.7 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Στα άυλα περιουσιακά στοιχεία συμπεριλαμβάνεται το κόστος κτήσης λογισμικού που προέκυψε από αγορά καθώς επίσης και τα εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία τα οποία αφορούν δαπάνες ανάπτυξης μηχανογραφικών εφαρμογών και προγραμμάτων λογισμικού για τα οποία συντρέχουν οι προϋποθέσεις αναγνώρισης αυτών ως στοιχεία του άυλου ενεργητικού σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 38. Η ωφέλιμη ζωή αυτών εκτιμήθηκε από 1 ως 4 έτη.

Τα εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα πάγια περιουσιακά στοιχεία συντίθενται από το άμεσο κόστος μισθοδοσίας του προσωπικού, που συμμετέχει στην κατασκευή (πλέον των αντιστοίχων εργοδοτικών εισφορών), το κόστος αναλωθέντων υλικών και άλλα γενικά κόστη.

Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στα Αποτελέσματα στο έτος που προκύπτουν.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα Αποτελέσματα.

2.8 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Με την εξαίρεση της υπεραξίας και των ασωμάτων παγίων περιουσιακών στοιχείων με απεριόριστη διάρκεια ζωής, τα οποία ελέγχονται για απομείωση τουλάχιστον σε ετήσια βάση, οι λογιστικές αξίες των λοιπών στοιχείων μακροπρόθεσμου ενεργητικού ελέγχονται για σκοπούς απομείωσης, όταν γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες υποδηλώνουν ότι η λογιστική αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Όταν η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει το ανακτήσιμο ποσό του, η αντίστοιχη ζημιά απομείωσής του καταχωρείται στα Αποτελέσματα. Η ανακτήσιμη αξία προσδιορίζεται ως η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Εύλογη αξία μείον έξοδα πώλησης είναι το ποσό που μπορεί να ληφθεί από τη πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου στα πλαίσια μιας αμφοτεροβαρούς συναλλαγής στην οποία τα μέρη έχουν πλήρη γνώση και προσχωρούν οικειοθελώς, μετά την αφαίρεση κάθε πρόσθετου άμεσου κόστους διάθεσης του περιουσιακού στοιχείου, ενώ, αξία χρήσης είναι η καθαρή παρούσα αξία των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών που αναμένεται να πραγματοποιηθούν από τη συνεχή χρήση ενός περιουσιακού στοιχείου και από την πρόσοδο που αναμένεται να προκύψει από τη διάθεσή του στο τέλος της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής του. Για τους σκοπούς προσδιορισμού της απομείωσης, τα στοιχεία του ενεργητικού ομαδοποιούνται στο χαμηλότερο επίπεδο, για το οποίο οι ταμειακές ροές δύναται να προσδιοριστούν ξεχωριστά. Αντιλογισμός ζημιάς απομείωσης της αξίας περιουσιακών στοιχείων που λογίσθηκε σε προηγούμενα έτη, εκτός της υπεραξίας, γίνεται μόνο όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η απομείωση αυτή δεν υπάρχει πλέον ή έχει μειωθεί. Στις περιπτώσεις αυτές ο ανωτέρω αντιλογισμός αναγνωρίζεται ως έσοδο.

2.9 Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- στο αποσβεσμένο κόστος
- στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

Η Εταιρεία δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος στη γραμμή «Κέρδη / (ζημιές) από συμμετοχές και λοιπά χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία - Απομειώσεις».

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται

σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκούν να εισπράξουν, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα

χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής της Εταιρεία στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανakλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει ή η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων.

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι

όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος.

Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

2.10 Αποθέματα

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

2.11 Εμπορικές απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία συμπίπτει με την ονομαστική αξία και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημίες απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμιακών ροών, προεξοφλούμενων με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο στα Αποτελέσματα.

2.12 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά και τις καταθέσεις όψεως, καθώς και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι δύο μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

2.13 Μετοχικό κεφάλαιο

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές μετοχές της Εταιρείας. Άμεσα κόστη για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται αφαιρετικά των ιδίων κεφαλαίων, αφαιρουμένου του σχετικού φορολογικού οφέλους.

2.14 Δανεισμός

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις εκτός εάν η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναβάλλει την εξόφληση της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες από την ημερομηνία της σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

2.15 Φόρος εισοδήματος (τρέχων και αναβαλλόμενος)

Ο φόρος εισοδήματος της περιόδου αποτελείται από την τρέχουσα και την αναβαλλόμενη φορολογία. Ο φόρος αναγνωρίζεται στα Αποτελέσματα εκτός εάν σχετίζεται με ποσά που έχουν αναγνωρισθεί στα «Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα» ή απευθείας στην «Καθαρή Θέση». Στη περίπτωση αυτή ο φόρος αναγνωρίζεται επίσης στα «Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα» ή απευθείας στην «Καθαρή Θέση». Ο φόρος εισοδήματος επί των κερδών, υπολογίζεται με βάση τη φορολογική νομοθεσία που έχει θεσπιστεί κατά την ημερομηνία αναφοράς στη χώρα που διενεργούνται οι εργασίες της Εταιρείας και αναγνωρίζεται ως έξοδο τη περίοδο κατά την οποία προκύπτουν τα κέρδη. Η διοίκηση ανά διαστήματα αξιολογεί τις περιπτώσεις όπου η κείμενη φορολογική νομοθεσία χρήζει ερμηνείας. Όπου κρίνεται απαραίτητο γίνονται προβλέψεις επί των ποσών που αναμένεται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης

των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημία. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένονται να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα πραγματοποιηθεί η απαίτηση ή θα τακτοποιηθεί η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία αναφοράς.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν πληρούνται συγκεκριμένα κριτήρια.

2.16 Παροχές σε εργαζόμενους

(α) Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών

Οι καταβολές εισφορών σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο, κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η υποχρέωση εξαντλείται με την καταβολή της συγκεκριμένης εισφοράς, κατά περίπτωση.

(β) Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται χωριστά ανά πρόγραμμα, με υπολογισμό του ποσού των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δουλευμένες κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι μελλοντικές παροχές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη προσαρμογές για το κόστος προϋπηρεσίας. Ως επιτόκιο προεξόφλησης θεωρείται η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων τα οποία έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια των υποχρεώσεων της Εταιρείας. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές οι οποίες γίνονται από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη μέθοδο της Προβλεβημένης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα

αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

(γ) Παροχές τερματισμού της απασχόλησης

Οι παροχές τερματισμού της απασχόλησης είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση ενός εργαζόμενου λήξει πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ο εργαζόμενος δέχεται να αποχωρήσει εθελούσια με αντάλλαγμα αυτές τις παροχές. Η εταιρεία καταχωρεί αυτές τις παροχές το νωρίτερο από τις ακόλουθες ημερομηνίες: α) όταν η εταιρεία δεν μπορεί πλέον να αποσύρει την προσφορά για αυτές τις παροχές και β) όταν η εταιρεία αναγνωρίζει έξοδα από αναδιοργάνωση που είναι στο πλαίσιο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 στα οποία περιλαμβάνεται η πληρωμή παροχών τερματισμού της απασχόλησης. Παροχές απόλυσης ή εθελούσιας αποχώρησης, οι οποίες καθίστανται πληρωτέες σε διάστημα μεγαλύτερο από 12 μήνες μετά από την ημερομηνία του ισολογισμού προεξοφλούνται στην παρούσα αξία.

2.17 Προβλέψεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

- i. Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων.
- ii. Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης.
- iii. Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Όπου υπάρχουν διάφορες παρόμοιες υποχρεώσεις, η πιθανότητα ότι θα απαιτηθεί εκροή κατά την εκκαθάριση προσδιορίζεται με την εξέταση της κατηγορίας υποχρεώσεων συνολικά. Πρόβλεψη αναγνωρίζεται ακόμα κι αν η πιθανότητα εκροής σχετικά με οποιοδήποτε στοιχείο που περιλαμβάνεται στην ίδια κατηγορία υποχρεώσεων μπορεί να είναι μικρή.

2.18 Αναγνώριση εσόδων

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα έσοδα, εξαιρουμένων τόκων και εσόδων από μερίσματα και άλλα συναφή έσοδα από χρηματοοικονομικά μέσα που αναγνωρίζονται σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, κατά τη μεταβίβαση των υποσχόμενων αγαθών ή υπηρεσιών σε πελάτες σε ποσά που αντικατοπτρίζουν το αντάλλαγμα που αναμένεται να δικαιούται η Εταιρεία έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών με βάση την παρακάτω προσέγγιση πέντε βημάτων:

Βήμα 1: Προσδιορισμός της σύμβασης για την πώληση αγαθών ή την παροχή υπηρεσιών (Identify the Contract).

Βήμα 2: Προσδιορισμός των ξεχωριστών υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Identify the separate performance obligations within a contract).

Βήμα 3: Προσδιορισμός του τιμήματος συναλλαγής (Determine the transaction price).

Βήμα 4: Κατανομή του τιμήματος συναλλαγής στις υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση (Allocate the transaction price to the performance obligations in the contract).

Βήμα 5: Αναγνώριση εσόδου καθώς η οντότητα ικανοποιεί τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη σύμβαση με τον πελάτη (Recognise revenue when or as a performance obligation is satisfied).

Τα έσοδα αναγνωρίζονται, σύμφωνα με το ΔΧΠΑ 15, στο ποσό, το οποίο η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται ως αντάλλαγμα για τη μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών σε έναν πελάτη όταν ο πελάτης απόκτη τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

(α) Πωλήσεις αγαθών

Οι πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία παραδίδει τα αγαθά στους πελάτες, τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από αυτούς και η είσπραξη της απαίτησης είναι εύλογα εξασφαλισμένη. Σε περιπτώσεις εγγύησης επιστροφής χρημάτων για πωλήσεις αγαθών, οι επιστροφές λογίζονται σε κάθε ημερομηνία αναφοράς ως μείωση των εσόδων, με βάση στατιστικά στοιχεία.

(β) Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

(γ) Μερίσματα

Τα μερίσματα, λογίζονται ως έσοδα, όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξης τους.

2.19 Μισθώσεις

Από την 1η Ιανουαρίου 2019, οι μισθώσεις αναγνωρίζονται ως στοιχείο ενεργητικού καθώς και αντίστοιχη υποχρέωση κατά την ημερομηνία κατά την οποία το μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο για χρήση από την Εταιρεία. Κάθε καταβολή μισθώματος κατανέμεται μεταξύ της υποχρέωσης και του χρηματοοικονομικού κόστους. Το χρηματοοικονομικό κόστος επιβαρύνει τα αποτελέσματα χρήσεως κατά τη διάρκεια της περιόδου της μίσθωσης, ώστε να προκύψει ένα σταθερό περιοδικό επιτόκιο στο υπόλοιπο της υποχρέωσης για κάθε περίοδο. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται κατά τη διάρκεια της μίσθωσης σε σταθερή βάση ή της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου αν είναι μικρότερη.

Τα περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη μίσθωση αρχικά αποτιμώνται βάσει της παρούσας αξίας. Οι υποχρεώσεις από μισθώματα περιλαμβάνουν την καθαρή παρούσα αξία των ακόλουθων μισθωμάτων:

- τα σταθερά μισθώματα (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών πληρωμών), μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης
- τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο, τα οποία αρχικά επιμετρώνται με χρήση του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου
- τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από την Εταιρεία βάσει εγγυημένων υπολειμματικών αξιών
- η τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς, εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι η Εταιρεία θα ασκήσει αυτό το δικαίωμα, και
- την καταβολή ποινής για καταγγελία της μίσθωσης, εάν η διάρκεια της μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος της Εταιρείας για καταγγελία της μίσθωσης.

Στην αρχική επιμέτρηση της υποχρέωσης μίσθωσης περιλαμβάνονται και τα μισθώματα που αφορούν δικαιώματα επέκτασης που είναι μάλλον βέβαιο ότι θα εξασκηθούν. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο που εμπεριέχεται στη μίσθωση. Εάν το επιτόκιο αυτό δεν μπορεί να προσδιοριστεί άμεσα, χρησιμοποιείται το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή, δηλαδή το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο μισθωτής εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με

παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον. Το κόστος του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από:

- α. το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της υποχρέωσης από τη μίσθωση
- β. τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί
- γ. τυχόν αρχικές άμεσες δαπάνες με τις οποίες επιβαρύνθηκε ο μισθωτής και
- δ. εκτίμηση του κόστους με το οποίο θα επιβαρυνθεί ο μισθωτής προκειμένου να αποσυναρμολογήσει και να απομακρύνει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, να αποκαταστήσει το χώρο όπου έχει τοποθετηθεί ή να αποκαταστήσει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση στην οποία προβλέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της μίσθωσης.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαιώματα χρήσης αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο με διάρκεια το μικρότερο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσης. Οι πληρωμές που σχετίζονται με βραχυπρόθεσμες μισθώσεις εξοπλισμού και οχημάτων και όλες οι μισθώσεις περιουσιακών στοιχείων χαμηλής αξίας αναγνωρίζονται με τη σταθερή μέθοδο ως έξοδο στα αποτελέσματα. Οι βραχυπρόθεσμες μισθώσεις είναι μισθώσεις με μίσθωση δώδεκα μηνών ή λιγότερο. Τα στοιχεία ενεργητικού χαμηλής αξίας περιλαμβάνουν εξοπλισμό πληροφορικής. Τα δικαιώματα επέκτασης και τερματισμού περιλαμβάνονται σε όλες τις μισθώσεις ακινήτων και εξοπλισμού της Εταιρείας. Αυτά χρησιμοποιούνται για τη μεγιστοποίηση της επιχειρησιακής ευελιξίας όσον αφορά τη διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων που χρησιμοποιούνται στις εργασίες του ομίλου. Η πλειοψηφία των δικαιωμάτων επέκτασης και τερματισμού που εξασκούνται μπορούν να εξασκηθούν μόνο από την Εταιρεία και όχι από τον εκάστοτε εκμισθωτή. β) Πληροφορίες για μισθώσεις όπου η Εταιρεία είναι εκμισθωτής: Οι εκμισθωτές συνεχίζουν να κατατάσσουν τις μισθώσεις ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις. Τα έσοδα από λειτουργικές μισθώσεις όταν η Εταιρεία είναι εκμισθωτής αναγνωρίζονται στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα αρχικά άμεσα κόστη που προκύπτουν από την απόκτηση λειτουργικής μίσθωσης προστίθενται στη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται ως έξοδο κατά τη διάρκεια της μίσθωσης με την ίδια βάση με το έσοδα από μίσθωση. Τα αντίστοιχα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνονται στον ισολογισμό με βάση τη φύση τους.

2.20 Διανομή μερισμάτων

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους, απεικονίζονται ως υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

2.21 Ανακατατάξεις κονδυλίων και στρογγυλοποιήσεις

Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία ως μέλος του Ομίλου QUEST (Όμιλος) εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την οικονομική υπηρεσία της, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο κίνδυνος αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο από μεταβολές επιτοκίου και κίνδυνο τιμών), ο πιστωτικός κίνδυνος και ο κίνδυνος ρευστότητας.

(α) Κίνδυνος αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα και στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της διεξάγεται σε Ευρώ.

Κίνδυνος Διακύμανσης επιτοκίων

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά.

Εξαιτίας μικρού δανεισμού ο κίνδυνος μεταβολής των επιτοκίων είναι μη σημαντικός.

Κίνδυνος τιμών

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο τιμών είναι περιορισμένη.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία ελέγχει τη φερεγγυότητα των πελατών της και περιορίζει το χρονικό διάστημα πίστωσης προς αυτούς σε λιγότερο από 60 ημέρες σαν συνηθισμένη πρακτική, ελαχιστοποιώντας έτσι τον συγκεκριμένο κίνδυνο. Επίσης τα διαθέσιμα και τα ισοδύναμα διαθέσιμων της Εταιρείας τοποθετούνται σε αξιόπιστες και αναγνωρισμένες τράπεζες όπου ο πιστωτικός κίνδυνος είναι περιορισμένος.

Η κατανομή των απαιτήσεων από πελάτες και λοιπούς χρεώστες σε € :

	31/12/20	31/12/19
Τρέχον υπόλοιπο	22 587 811	22 642 889
Πέραν της πιστωτικής περιόδου, αλλά μη απομειωμένο υπόλοιπο	42 615	79 399
	22 630 426	22 722 288
Προβέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	1 621 099	1 621 099

Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο την ημερομηνία αναφοράς είναι η εύλογη αξία κάθε κατηγορίας εισπρακτέων ως αναφέρεται παραπάνω. Προβλέψεις σχηματίζονται για απαιτήσεις οι οποίες είναι επισφαλούς είσπραξης και έχει αξιολογηθεί ότι θα καταλήξουν σε ζημιά. Η ανάλυση ενηλικίωσης των απαιτήσεων από πελάτες και λοιπούς χρεώστες, τα οποία είναι πέραν της πιστωτικής περιόδου αλλά μη απομειωμένα είναι η ακόλουθη:

	31/12/20	31/12/19
< 90 μέρες	12 869	49 939
90-180 μέρες	3 018	1 880
180-365 μέρες	26 728	27 580
>1 έτος	0	0
	42 615	79 399

Επίσης παραθέτουμε την ανάλυση ενηλικίωσης των απομειωμένων απαιτήσεων από πελάτες και λοιπούς χρεώστες:

	31/12/20	31/12/19
>1 έτος	188 176	188 176
	188 176	188 176

Τα απομειωμένα υπόλοιπα προέρχονται από πελάτες, οι οποίοι περιήλθαν σε δεινή οικονομική θέση και αναμένεται ότι μέρος αυτών θα εισπραχθεί.

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Υψηλό κεφάλαιο κίνησης, επαρκείς πηγές μετρητών μειώνουν στο ελάχιστο τον κίνδυνο έλλειψης ρευστότητας. Σωστή διαχείριση των ταμειακών ροών της Εταιρείας για εκπτώσεις από προμηθευτές την καθιστούν ανταγωνιστική.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις εκτιμώμενες εκροές αναφορικά με τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας:

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ 31-12-2020	έως 12 μήνες	από 1 έως 5 έτη	πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Προμηθευτές	27 275 783	0	0	27 275 783
Μισθωτική υποχρέωση	159 192	577 589	118 826	855 607
Λοιπες Υποχρεώσεις	3 276 982	153 814	0	3 430 796
Δανεισμός	5 000 000	0	0	5 000 000
Σύνολο	35 711 958	731 403	118 826	36 562 187

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ 31-12-2019	έως 12 μήνες	από 1 έως 5 έτη	πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Προμηθευτές	30 709 218	0	0	30 709 218
Μισθωτική υποχρέωση	154 950	735 451	118 589	1 008 990
Λοιπες Υποχρεώσεις	3 965 746	153 814	0	4 119 560
Σύνολο	34 829 914	889 265	118 589	35 837 768

Η ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής :

	31/12/20	31/12/19
Caa1	12 224 141	5 950 066
Caa2	136 111	999 488
A1	1 355 499	1 777 749
Σύνολο	13 715 751	8 727 303

3.2 Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζεται σταθεροποιημένο, ωστόσο η τρέχουσα υγειονομική κρίση συνεπεία του COVID-19 επιτείνει την αβεβαιότητα.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Διοίκηση έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Πιο συγκεκριμένα η Εταιρεία εξέτασε και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με :

- Την ικανότητα της να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον δανεισμό που λαμβάνει κατά τη διάρκεια της χρήσης, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου η Μητρική Εταιρεία QUEST HOLDINGS είναι εγγυήτρια στο σύνολο των δανείων.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Την διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της ποιότητας των προϊόντων της
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων καθώς η Εταιρεία προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους

3.3 Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου

Ο σκοπός της Εταιρείας όσον αφορά στη διαχείριση κεφαλαίου είναι η διασφάλιση της ικανότητας

της να συνεχίζει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της ώστε να εξασφαλίζει αποδόσεις για τους μετόχους και οφέλη για τα λοιπά μέρη που έχουν σχέση με την Εταιρεία και να διατηρεί μια βέλτιστη κεφαλαιακή διάρθρωση ώστε να επιτυγχάνει μείωση του κόστους κεφαλαίου.

	Σημ.	31/12/20	31/12/19
Σύνολο δανεισμού	16	5 000 000	0
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	18	855 607	1 008 990
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12	(13 717 978)	(8 728 119)
Καθαρός δανεισμός		<u>(7 862 371)</u>	<u>(7 719 129)</u>
Ίδια Κεφάλαια		<u>13 257 076</u>	<u>10 924 173</u>
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια		5 394 705	3 205 044
Συντελεστής μόχλευσης		-146%	-241%

Για τη διατήρηση ή μεταβολή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, η Εταιρεία μπορεί να μεταβάλλει το διανεμόμενο μέρισμα προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαια προς τους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να προβεί σε πώληση περιουσιακών στοιχείων.

Τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια υπολογίζονται ως «Ίδια κεφάλαια» όπως εμφανίζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης συν τον καθαρό δανεισμό. Η στρατηγική της διοίκησης είναι να διατηρήσει το συντελεστή μόχλευσης σε ικανοποιητικά επίπεδα για τις ανάγκες της Εταιρείας.

3.4 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει το τροποποιημένο ΔΠΧΑ 7 σύμφωνα με το οποίο απαιτείται γνωστοποίηση σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μέσω μιας ιεράρχησης τριών επιπέδων.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (χρηματιστήρια) όπως παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια, προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού («Επίπεδο 1»). Η εύλογη αξία των παραγώγων προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές προσδιορίζεται με την χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία του ισολογισμού («Επίπεδο 2»).

Εάν η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δε διαπραγματεύονται σε ενεργούς αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που δεν στηρίζονται κυρίως σε δεδομένα της αγοράς, αυτά κατατάσσονται στο Επίπεδο 3. Οι επενδύσεις σε μετοχές που δεν είναι εισηγμένες στο χρηματιστήριο και για τις οποίες δεν μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα η εύλογη αξία παρουσιάζονται σε κόστος κτήσης μείον απομείωση.

3.5 Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, η Εταιρεία εστιάζει και σε μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους που συνδέονται με συγκεκριμένα θέματα, που έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της βιώσιμης ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στην πλήρη συμμόρφωση με τη νομοθεσία και την εφαρμογή των πολιτικών της εταιρικής διακυβέρνησης, το ανθρώπινο δυναμικό, τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τη δραστηριότητα των εταιρειών, την εφοδιαστική αλυσίδα και την εξελικτική πορεία των εταιρειών στο πλαίσιο της αγοράς που δραστηριοποιούνται.

Οι επιδράσεις που αφορούν στις περιοχές αυτές, αναλύονται περαιτέρω στην ενότητα Μη Χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της έκθεσης αυτής ως εξής:

(α) Κίνδυνος για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

Οι εταιρείες αντιμετωπίζουν κινδύνους αναφορικά με την ασφάλεια των συστημάτων και υποδομών τους, που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ακεραιότητα και την ασφάλεια οποιασδήποτε μορφής πληροφοριών που διαχειρίζονται, όπως προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών ή υπαλλήλων και εμπιστευτικές εταιρικές πληροφορίες.

Η Εταιρεία συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών της και τα προστατεύει με βάση τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Στις 27 Απριλίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο ενέκριναν τον κανονισμό για την προστασία των δεδομένων (ΕΕ) (2016/679) ("κανονισμός για την προστασία δεδομένων"). Ο Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνει εκτεταμένες υποχρεώσεις για τις εταιρείες σε σχέση με διαδικασίες και μηχανισμούς επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων και σε περιπτώσεις παραβίασης επιτρέπει στις εποπτικές Αρχές να επιβάλλουν πρόστιμα μέχρι 4% του ετήσιου παγκόσμιου κύκλου εργασιών του Ομίλου (ή Ευρώ 20 εκατ. όποιο είναι μεγαλύτερο). Ο Κανονισμός για την προστασία των δεδομένων τέθηκε σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018 μετά από μια μεταβατική περίοδο δύο ετών.

Προκειμένου να περιορίσει τους σχετικούς κινδύνους, η Εταιρεία εντός του 2018 είχε συστήσει Τμήμα Προστασίας Δεδομένων που αναπτύσσει όλες τις αναγκαίες πολιτικές και διαδικασίες, επιβλέπει την εφαρμογή τους, σχεδιάζει νέα συστήματα και υποδομές ασφάλειας και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους και την συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

(β) Εξάπλωση της επιδημίας COVID-19

Η πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα, είχε αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά δεν επηρέασε αρνητικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Η Εταιρεία εξετάζει διαρκώς την πιθανότητα να αντιμετωπίσει στο μέλλον επιπτώσεις σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησης της, από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω του φόβου της πανδημίας, καθώς και τον αντίκτυπο στο εργατικό δυναμικό του Εταιρείας, εφόσον ο ιός έχει διαδοθεί ευρέως. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών και οι προμηθευτές του Εταιρείας, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας. Η επιδημία COVID-19 ενδέχεται να εξακολουθήσει να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2021, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Εταιρείας ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα του. Κάθε μία από αυτές τις εξελίξεις μπορεί να έχει σημαντικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα του Εταιρείας το 2021, αλλά και αργότερα. Παρ' όλα αυτά, εκτιμάται ότι λόγω και της καλής Χρηματοοικονομικής κατάστασης της, η θέση της Εταιρείας είναι αρκετά ισχυρή, ώστε να ανταπεξέλθει στο δύσκολο περιβάλλον που ενδεχομένως διαμορφωθεί το επόμενο χρονικό διάστημα και ο βαθμός στον οποίο ο COVID-19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα του Εταιρείας θα εξαρτηθεί από τις μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν εξαιρετικά αβέβαιες και δεν μπορούν να προβλεφθούν τη δεδομένη στιγμή. Ωστόσο το συνεχιζόμενο πρόγραμμα εμβολιασμού έναντι της πανδημίας σε παγκόσμιο επίπεδο καθιστά τις προβλέψεις της Διοίκησης σχετικά αισιόδοξες.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της διοικήσεως

Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αφορούν:

(α) Φόρος εισοδήματος και αναβαλλόμενη φορολογία

Απαιτείται κρίση για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος και αναβαλλόμενη φορολογία διότι υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από αναμενόμενους φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων για το εάν θα της επιβληθούν επιπλέον φόροι. Εάν το τελικό αποτέλεσμα του ελέγχου είναι διαφορετικό από το αρχικώς αναγνωρισθέν, η διαφορά θα επηρεάσει το κονδύλι του φόρου εισοδήματος στη κατάσταση συνολικού εισοδήματος της χρήσης στην οποία θα προκύψει.

(β) Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων είναι συνάρτηση πολλών παραγόντων, που καθορίζονται με αναλογιστικές μελέτες χρησιμοποιώντας παραδοχές. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της σχετικής υποχρέωσης είναι το προεξοφλητικό επιτόκιο, οι μελλοντικές αυξήσεις μισθών και ο πληθωρισμός. Οποιαδήποτε μεταβολή σε αυτές τις παραδοχές έχει αντίκτυπο στην παρούσα αξία των χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων. Η Εταιρεία αναθέτει τις αναλογιστικές μελέτες σε έμπειρους ανεξάρτητους αναλογιστές οι οποίοι καθορίζουν το ύψος των χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων στο τέλος κάθε έτους.

(γ) Προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του Δ.Π.Χ.Α.9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη απομείωσης επιμετράται με βάση τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη την διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος αλλά προσαρμόζονται με τρόπο τέτοιο ώστε να αντανakλούν προβλέψεις για την μελλοντική οικονομική κατάσταση των πελατών αλλά και του οικονομικού περιβάλλοντος. Οι ανωτέρω εκτιμήσεις εμπεριέχουν σοβαρό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτούν την κρίση της Διοίκησης.

(δ) Εκτιμώμενη απομείωση υπεραξίας

Ο έλεγχος απομείωσης της αξίας της υπεραξίας γίνεται σε ετήσια βάση σύμφωνα με τη λογιστική πολιτική που περιγράφεται στην Σημείωση 2.6. Οι ανακτήσιμες αξίες των μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών προσδιορίζονται με βάση την αξία χρήσης αυτών. Οι υπολογισμοί της αξίας χρήσης απαιτούν τη χρήση εκτιμήσεων (βλ. Σημείωση 5).

(ε) Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα

Η Διοίκηση εξετάζει την αποτίμηση των αποθεμάτων και όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο προβαίνει στη δημιουργία προβλέψεων, ώστε να απεικονίζεται η αξία των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία τους αν και εφόσον αυτή είναι χαμηλότερη της τιμής κόστους τους.

5. Υπεραξία

Το κονδύλι ποσού ευρώ 4.931.928 αφορά την οριστική υπεραξία από την εξαγορά της «Rainbow A.E.», η οποία στη συνέχεια απορροφήθηκε από την Εταιρεία εντός του 2010.

Η Διοίκηση της Εταιρείας προέβη σε έλεγχο απομείωσης της αξίας υπεραξίας.

Η ανακτήσιμη αξία μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών καθορίζεται σύμφωνα με υπολογισμό της αξίας χρήσης της (value in use). Ο υπολογισμός αυτός χρησιμοποιεί προβλέψεις ταμειακών ροών που προκύπτουν από οικονομικούς προϋπολογισμούς, οι οποίοι έχουν εγκριθεί από την Διοίκηση και καλύπτουν πενταετή περίοδο.

Οι κύριες παραδοχές που υιοθετήθηκαν από τη Διοίκηση για τον υπολογισμό των μελλοντικών ταμειακών ροών, προκειμένου να διενεργηθεί έλεγχος απαξίωσης υπεραξίας είναι οι εξής: επιτόκιο αναγωγής σε παρούσα αξία 8,16 %, αύξηση πωλήσεων 5 %, περιθώριο EBITDA 3,1 % και ρυθμός ανάπτυξης στο διηνεκές 0,5 %.

Τα προϋπολογισθέντα μικτά περιθώρια κέρδους υπολογίζονται σύμφωνα με τα μικτά περιθώρια που πραγματοποιήθηκαν το αμέσως προηγούμενο έτος προσαυξημένα κατά την προσδοκώμενη βελτίωση απόδοσης.

Από τον έλεγχο αυτό δεν προέκυψαν ενδείξεις απομείωσης.

6. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία:

	Οικόπεδα & Κτίρια	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	1 039 462	469 636	1 509 098
Προσθήκες	0	60 375	60 375
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	1 039 462	530 011	1 569 473
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	862 895	469 120	1 332 015
Αποσβέσεις	9 591	59 864	69 455
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	872 486	528 984	1 401 470
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	166 976	1 027	168 003
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2020	1 039 462	530 011	1 569 473
Προσθήκες	0	17 301	17 301
Πωλήσεις	0	(8 159)	(8 159)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	1 039 462	539 153	1 578 615
Συσσωρευμένες αποσβέσεις			
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2020	872 485	528 984	1 401 470
Αποσβέσεις	5 031	17 534	22 565
Πωλήσεις	0	(8 159)	(8 159)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	877 516	538 359	1 415 876
Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2020	161 946	794	162 740

Η Εταιρεία δεν έχει δεσμεύσει ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία για εξασφάλιση δανειακών της υποχρεώσεων.

7. Επενδύσεις σε θυγατρικές

	31/12/20	31/12/19
Υπόλοιπο έναρξης περιόδου	758 330	308 300
Προσθήκες	0	450 030
Διαγραφές/απομειώσεις	(150 000)	0
Υπόλοιπο τέλος περιόδου	608 330	758 330

Οι Επενδύσεις σε θυγατρικές αναλύονται ως εξής:

Εταιρεία	Χώρα εγκατάστασης	Ποσοστό Συμμετοχής	Αριθμός μεριδίων	Κόστος κτήσης	Σωρευμένη απομείωση	Αποτίμηση την 31/12/20
IQbility ΜΕΠΕ	ΕΛΛΑΔΑ	100.00%	48 011	1 440 330	832 000	608 330
ΣΥΝΟΛΟ			48 011	1 440 330	832 000	608 330

Κατά την 31/12/2020 η Εταιρεία προέβη σε απομείωση της συμμετοχής της στην θυγατρική της "IQBILITY ΜΕΠΕ", ποσού € 150.000,00 (Σημ.22) βασιζόμενη στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31/12/2020 της συγκεκριμένης εταιρείας.

8.Χρηματοοικονομικά προϊόντα ανά κατηγορία

31/12/2020

Λογιστικές Πρακτικές

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Πελάτες & άλλες απαιτήσεις
Μετρητά και ισοδύναμα

Δάνεια & απαιτήσεις	Σύνολο
21 009 327	21 009 327
13 717 978	13 717 978
34 727 305	34 727 305

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Δανεισμός
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Άλλες υποχρεώσεις	Σύνολο
5 000 000	5 000 000
30 706 580	30 706 580
35 706 580	35 706 580

31/12/2019

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Πελάτες & άλλες απαιτήσεις
Μετρητά και ισοδύναμα

Δάνεια & απαιτήσεις	Σύνολο
21 101 189	21 101 189
8 728 119	8 728 119
29 829 308	29 829 308

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

Δανεισμός
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

Άλλες υποχρεώσεις	Σύνολο
0	0
34 828 778	34 828 778
34 983 728	34 983 728

9. Αναβαλλόμενος φόρος

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος υπολογίζονται επί του συνόλου των προσωρινών φορολογικών διαφορών μεταξύ της λογιστικής και της φορολογικής αξίας του Ενεργητικού και των Υποχρεώσεων. Για τη χρήση του 2020 ο υπολογισμός των αναβαλλόμενων φόρων έγινε με τον συντελεστή φορολογίας εισοδήματος Νομικών Προσώπων 24% όπως αυτός ορίστηκε με βάση διατάξεις του άρθρου 22 του Νόμου 4646/2019 (βλ.σημ.23).

Ο συμψηφισμός των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων λαμβάνει χώρα όταν υπάρχει, από πλευράς εταιρίας, εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα για κάτι τέτοιο και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της Χρήσης είναι οι παρακάτω :

Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	(33 526)	104 397	70 871
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	239 675	506	240 181
Χρέωση στα λοιπά συνολικά έσοδα	0	1 090	1 090
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	206 149	105 993	312 142
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(39 165)	(2 236)	(41 401)
Χρέωση στα λοιπά συνολικά έσοδα	0	2 398	2 398
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	166 984	106 155	273 139

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Δεδουλευμένα έξοδα και άλλα	Προβλέψεις απαιτήσεων	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	(40 022)	(406 041)	0	(446 063)
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	0	75 225	(124 209)	(48 984)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	(40 022)	(330 816)	(124 209)	(495 047)
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	0	(211 287)	0	(211 287)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	(40 022)	(542 103)	(124 209)	(706 334)

10. Αποθέματα

	31/12/20	31/12/19
Εμπορεύματα	10 040 818	10 591 198
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(540 527)	(87 527)
	9 500 291	10 503 671

Η μεταβολή στην πρόβλεψη αποτίμησης των αποθεμάτων έχει ως εξής :

Ανάλυση πρόβλεψης	31/12/20	31/12/19
Στην αρχή της χρήσης	87 527	87 527
Μεταβολή μέσα στη χρήση	453 000	0
Στο τέλος της χρήσης	540 527	87 527

11. Εμπορικές και Λοιπές Απαιτήσεις

	31/12/20	31/12/19
Πελάτες	15 553 659	16 202 215
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη	4 960 526	4 264 026
Σύνολο Πελατών	20 514 185	20 466 241
Επιταγές Εισπρακτέες	329 410	510 003
Λοιπές απαιτήσεις από πελάτες	53 493	29 025
Καθαρές Εμπορικές Απαιτήσεις	20 897 089	21 005 269
Προκαταβολές	2 766	1 066
Έξοδα επομένων χρήσεων (προπληρωμές)	83 493	69 617
Λοιπές απαιτήσεις	25 979	25 237
Λοιπές απαιτήσεις	112 238	95 920
Σύνολο	21 009 327	21 101 189
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	26 135	26 084
Κυκλοφορούν ενεργητικό	20 983 192	21 075 105
Σύνολο	21 009 327	21 101 189

Οι εύλογες αξίες των απαιτήσεων είναι οι παρακάτω:

	31/12/20	31/12/19
Πελάτες	22 135 284	22 087 340
Επιταγές Εισπρακτέες	329 410	510 003
Λοιπές απαιτήσεις από πελάτες	53 493	29 025
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(1 621 099)	(1 621 099)
Προκαταβολές	2 766	1 066
Έξοδα επομένων χρήσεων (προπληρωμές)	83 493	69 617
Λοιπές απαιτήσεις	25 979	25 237
Σύνολο	21 009 327	21 101 189

Η ανάλυση της κίνησης των προβλέψεων έχει ως εξής:

	31/12/20	31/12/19
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	1 621 099	1 621 099
Επιπρόσθετες προβλέψεις χρήσης	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου	1 621 099	1 621 099

Η ανάλυση της ηλικίας των Εμπορικών Απαιτήσεων έχει ως εξής:

	31/12/20	31/12/19
Σύνολο απαιτήσεων από πελάτες	20 897 089	21 005 269
Μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	22 475 573	22 546 969
Έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη για το ποσό των:	(1 621 099)	(1 621 099)
	20 854 474	20 925 870
Δεν έχουν απομειωθεί κατά την ημερομηνία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων αλλά είναι ληξιπρόθεσμα κατά τις ακόλουθες περιόδους:		
< 90 μέρες	12 869	49 939
90-180 μέρες	3 018	1 880
180-365 μέρες	26 728	27 580
>1 έτος	0	0
	42 615	79 399
	20 897 089	21 005 269

Οι Εμπορικές και Λοιπές Απαιτήσεις αναλύονται στα εξής νομίσματα:

	31/12/20	31/12/19
Ευρώ	21 009 327	21 101 189
Σύνολο	21 009 327	21 101 189

12. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα ταμειακών διαθεσίμων

	31/12/20	31/12/19
Διαθέσιμα στο ταμείο	2 227	817
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	13 715 751	8 727 303
Σύνολο	13 717 978	8 728 119

Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις αποτελούνται από καταθέσεις όψεως στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα πραγματικά επιτόκια καθορίζονται σύμφωνα με τα κυμαινόμενα επιτόκια της αγοράς και διαπραγματεύονται ανά περίπτωση.

Όλα τα ταμειακά διαθέσιμα είναι σε Ευρώ.

13. Μετοχικό κεφάλαιο και Αποθεματικά

i) Μετοχικό κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Σύνολο
Υπόλοιπα 31/12/19	60.000	60.000	60.000
Υπόλοιπα 31/12/20	60.000	60.000	60.000

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε 60.000 Ευρώ και διαιρείται σε 60.000 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας 1 Ευρώ η κάθε μία.

ii) Αποθεματικά

	Έκτακτα αποθεματικά	Τακτικό αποθεματικό	Σύνολο
Υπόλοιπα κατά την 1η Ιανουαρίου 2019	1 268 933	382 866	1 651 799
Υπόλοιπο Αποθεματικών κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019	1 268 933	382 866	1 651 799
Υπόλοιπο Αποθεματικών κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020	1 268 933	382 866	1 651 799

(α) Τακτικό αποθεματικό

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (Ν.4548/2018, άρθρο 158) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος

του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

(β) Έκτακτα αποθεματικά

Στα έκτακτα αποθεματικά περιλαμβάνεται ποσό ύψους 1.208.601 € το οποίο προέρχεται από φορολογημένα κέρδη της απορροφούμενης RAINBOW ΑΕ των ετών 1993-2002. Επίσης ποσό 61.582 € αφορά αποθεματικά από αυτοτελώς φορολογηθέντα εισοδήματα, το οποίο προέρχεται από διανομή κερδών επίσης της απορροφούμενης RAINBOW ΑΕ των ετών 1993-2002.

14. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού

	31/12/20	31/12/19
Υποχρεώσεις κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης για:		
Συνταξιοδοτικές παροχές	310 754	296 860
Σύνολο	310 754	296 860

	31/12/20	31/12/19
Χρεώσεις στη κατάσταση συνολικού εισοδήματος		
Συνταξιοδοτικές παροχές	23 883	63 211
Σύνολο	23 883	63 211

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης είναι τα παρακάτω:

	31/12/20	31/12/19
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	310 754	296 860
Σύνολο	310 754	296 860

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση

Συνολικού Εισοδήματος είναι τα παρακάτω:

	31/12/20	31/12/19
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	22 326	19 178
Χρηματοοικονομικό κόστος	2 375	4 049
Κόστος προϋπηρεσίας	441	4 313
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	(1 259)	35 671
Σύνολο περιλαμβανομένο στις παροχές σε εργαζομένους	23 883	63 211

Η μεταβολή στις υποχρεώσεις για συνταξιοδοτικές παροχές για το 2020 και το 2019 είναι η ακόλουθη:

	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
	238 189
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	19 178
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	4 049
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	(1 245)
Κόστος περικοπών/ διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	4 314
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	36 915
Μετακίνηση προσωπικού	(4 540)
Επαναμετρήσεις στις αναλογιστικές παραδοχές: - (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή παραδοχών	296 860
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	22 326
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	2 375
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	(101)
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	441
Κόστος παλαιότερης απασχόλησης και (κέρδη)/ ζημίες από τακτοποιήσεις	(1 158)
Μετακίνηση προσωπικού	(9 989)
Επαναμετρήσεις στις αναλογιστικές παραδοχές: - (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή παραδοχών	310 754
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2020	

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο (Ν. 2112/20), οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται με βάση τις τακτικές αποδοχές των εργαζομένων του τρέχοντος μήνα πριν την απόλυση, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο λύσης της σύμβασης εξηρημένης εργασίας τους (απόλυση με προειδοποίηση, απόλυση χωρίς προειδοποίηση ή συνταξιοδότηση). Επίσης, σύμφωνα τις διατάξεις του ν. 4093/2012 έχει μειωθεί τόσο ο χρόνος προειδοποίησης όσο και τα ποσά των αποζημιώσεων που δικαιούνται οι εργαζόμενοι, ενώ προβλέπεται η καταβολή επιπρόσθετης

αποζημίωσης σε εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει, κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του ως άνω νόμου δηλ. την 12.11.2012, 17 έτη υπηρεσίας και άνω στον ίδιο εργοδότη και απασχολούνται με πλήρη απασχόληση. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση πλήρους συνταξιοδότησης ανέρχεται σε 40% του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας. Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, προβλέπονται και περιπτώσεις στις οποίες ο εργαζόμενος δεν δικαιούται αποζημίωση όπως ενδεικτικώς αναφερομένων π.χ. περίπτωση οικειοθελούς αποχώρησης.

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	2020	2019
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0.35%	0.80%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1.60%	1.70%
Πληθωρισμός	1.70%	1.70%

15. Προμηθευτές και Λοιπές Υποχρεώσεις

	31/12/20	31/12/19
Προμηθευτές	26 740 868	30 679 959
Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένα μέρη (Σημ.26)	534 915	29 259
Σύνολο Προμηθευτών	27 275 783	30 709 218
Προκαταβολές πελατών	53 493	29 025
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιπά τέλη	86 894	92 735
Έξοδα δουλευμένα	2 753 329	2 171 121
Έσοδα επόμενης περιόδου	136 500	136 500
Λοιπές Υποχρεώσεις από Φόρους	381 609	1 652 488
Λοιπές Υποχρεώσεις	18 971	37 691
Σύνολο λοιπών υποχρεώσεων	3 430 796	4 119 560
Σύνολο	30 706 580	34 828 778

	31/12/20	31/12/19
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	153 814	153 814
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	30 552 766	34 674 964
Σύνολο	30 706 580	34 828 778

16. Δανειακές υποχρεώσεις

	31/12/20	31/12/19
Ομολογιακά Δάνεια	5 000 000	0
Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων	5 000 000	0
Σύνολο δανείων	5 000 000	0

Την 27 Ιουλίου 2020 η Εταιρεία υπέγραψε σύμβαση εκδόσεως ομολογιακού δανείου με την Alpha τράπεζα ύψους Ευρώ 5.000.000 με επιτόκιο 1.50% + Euribor. Η αποπληρωμή του δανείου θα πραγματοποιηθεί εντός ενός έτους από την σύναψη του δανείου.

Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικό κίνδυνο διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρείας είναι σε Ευρώ.

17. Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία μισθώνει γραφεία, αποθήκες, και μεταφορικά μέσα. Η κίνηση των δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται παρακάτω:

	Οικόπεδα & Κτίρια	Μεταφορικά μέσα	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2019	1 014 737	133 871	1 148 608
Προσθήκες	0	10 404	10 404
Απόσβέσεις	(130 171)	(38 803)	(168 974)
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2019	884 566	105 472	990 038
Απόσβέσεις	(130 437)	(37 821)	(168 258)
Μεταβολές σε εκτιμήσεις των συμβάσεων	1 804	43	1 847
Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2020	755 933	67 694	823 627

Οι συμβάσεις μίσθωσης γίνονται συνήθως για καθορισμένες περιόδους από 4 έως 10 έτη αλλά μπορούν να έχουν και δικαιώματα επέκτασης ή τερματισμού

Οι κυριότερες συμβάσεις της Εταιρείας που εμπεριέχουν τέτοιου είδους δικαιώματα αφορούν κυρίως την κατηγορία των κτιρίων. Στην πλειοψηφία τους οι μισθώσεις αυτές παρέχουν δικαιώματα τερματισμού μετά από καθορισμένη περίοδο. Η Εταιρεία χρειάστηκε να εξασκήσει την 1.1.2019 σημαντική εκτίμηση σχετικά με τις μισθώσεις αυτές εξετάζοντας όλους τους άμεσους και έμμεσους παράγοντες που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο στην Εταιρεία να παραμείνει στις συμβάσεις αυτές και να μην εξασκήσει το δικαίωμα τερματισμού. Στις περισσότερες περιπτώσεις τα δικαιώματα τερματισμού θεωρήθηκε ότι δεν θα εξασκηθούν καθώς αυτές βασικά εξυπηρετούν τις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Οι συμβάσεις μίσθωσης δεν επιβάλλουν άλλες ρήτρες εκτός από την εξασφάλιση στα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται από τον εκμισθωτή. Τα μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία δεν μπορούν να έχουν χρήση για εξασφάλιση για σκοπούς δανεισμού.

18. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Οι υποχρεώσεις μισθώσεις αφορούν στη προεξοφλημένη υποχρέωση καταβολής μισθωμάτων (Σημείωση 17), βάσει του ΔΠΧΑ 16 (Μισθώσεις).

	31/12/20	31/12/19
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	70 327	107 459
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη	785 280	901 531
Σύνολο	855 607	1 008 990
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	696 415	854 040
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	159 192	154 950
Σύνολο	855 607	1 008 990
Ενηλικίωση Υπολοίπου	31/12/20	31/12/19
Εώς 1 έτος	159 192	154 950
Από 1 έτος έως 5 έτη	577 589	735 451
Πάνω από 5 έτη	118 826	118 589
Σύνολο	855 607	1 008 990

19. Έξοδα ανά κατηγορία

	Σημείωση	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Παροχές σε εργαζομένους	24	(3 354 659)	(2 854 974)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδα		(158 180 614)	(127 507 264)
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων			
-Ιδιότητα περιουσιακά στοιχεία	6	(22 565)	(69 455)
-Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	17	(168 257)	(168 974)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων		(720)	(1 684)
Απομείωση αποθεμάτων		(453 000)	0
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης ενσώματων παγίων		(65 405)	(64 555)
Λειτουργικά ενοίκια μίσθωσης			
-Μηχανήματα/ΕΙΧ		(12 034)	(10 798)
Μεταφορικά / έξοδα ταξιδίων		(28 602)	(82 758)
Διαφήμιση		(1 201 981)	(982 182)
Τηλεπικοινωνιακά κόστη		(18 039)	(23 345)
Αμοιβές και έξοδα τρίτων		(2 831 065)	(1 814 939)
Λοιπά (αποθήκευτρα εμπορευμάτων)		(1 955 427)	(1 596 472)
Λοιπά		(144 840)	(144 148)
Σύνολο		(168 437 208)	(135 321 548)

Κατανομή συνόλου εξόδων ανά λειτουργία :

	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Κόστος πωληθέντων	(158 633 614)	(127 507 264)
Έξοδα διάθεσης	(6 209 107)	(4 974 462)
Έξοδα διοίκησης	(3 594 487)	(2 839 822)
	(168 437 208)	(135 321 548)

20. Άλλα έσοδα/(έξοδα) εκμετάλλευσης

	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Έσοδα από ενοίκια	17 280	20 310
Άλλα έσοδα - παρεπόμενα	76 705	11 100
Σύνολο	93 985	31 410

Το κονδύλι «Άλλα έσοδα-παρεπόμενα» περιλαμβάνει έσοδα από παροχή λοιπών υπηρεσιών σε εταιρείες του Ομίλου Quest Holdings, καθώς και έσοδο λόγω έκπτωσης σε ποσοστό 25% επί του ΦΠΑ μηνός Μαρτίου 2020, που δόθηκε από το κράτος σε επιχειρήσεις που επλήγησαν οικονομικά λόγω της εμφάνισης και διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19.

21. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Χρηματοοικονομικά έσοδα		
-Εκπτώσεις από εφ' άπαξ εξοφλ.φόρων-προμηθευτών	205 460	100 911
	205 460	100 911
Χρηματοοικονομικά έξοδα		
-Τραπεζικά δάνεια και λοιπές χρηματοδοτήσεις	46 230	30 011
-Ομολογιακό δάνειο	64 083	0
- Μισθώσεις	37 080	42 923
- Εγγυητικές	170 000	170 000
- Λοιπά Τραπεζικά Έξοδα	22 795	22 445
	340 188	265 379

22. Λοιπά κέρδη/(ζημιές) καθαρά

	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Απομείωση αξίας θυγατρικών (Σημ.7)	(150 000)	0
Λοιπά	(3 347)	(2 852)
Κέρδη/ (ζημιές) από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	1 711	0
	(151 636)	(2 852)

23. Φόρος εισοδήματος

Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα μειώθηκε σε 24% από τη χρήση 2019 και εφεξής.

	31/12/20	31/12/19
Φόρος εισοδήματος περιόδου	(1 577 683)	(1 076 383)
Αναβαλλόμενος φόρος	252 687	(191 197)
Σύνολο	(1 324 996)	(1 267 580)
Κέρδη προ φόρων	5 150 307	4 766 753
Συντελεστής Φόρου	24%	24%
Αναμενόμενη Δαπάνη Φόρου	(1 236 074)	(1 144 021)
Προσαρμογές για:		
- Εισόδημα που δεν υπόκειται σε φόρο	9 069	192 404
- Επίδραση από αλλαγή φορολογικού συντελεστή	0	(26 963)
- Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(52 898)	(53 100)
- Λοιποί φόροι/Λοιπές φορολογικές προσαρμογές	(45 093)	(235 900)
Πραγματική Δαπάνη Φόρου	(1 324 996)	(1 267 580)

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνεία από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 36, νόμος 4174/2013), οι ελληνικές φορολογικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν ελέγχου, εντός της προβλεπόμενης περιόδου παραγραφής η οποία, επί της αρχής, είναι πέντε έτη από το τέλος του επόμενου έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος. Με βάση τα ανωτέρω, οι χρήσεις μέχρι και το 2014 θεωρούνται, επί της αρχής και με βάση τον γενικό κανόνα, ότι έχουν παραγραφεί.

Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό φορολογητέων κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη στο 100% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο. Σύμφωνα με τον νόμο 4646/2019, η προκαταβολή φόρου εισοδήματος για τη χρήση του 2019 μειώθηκε κατά 5%. Η Εταιρεία συμψήφισε το επιστρεπτέο ποσό της προκαταβολής με άλλες φορολογικές υποχρεώσεις. Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι

σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνείες από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις.

24. Παροχές σε εργαζομένους

	1/1-31/12/2020	1/1-31/12/2019
Μισθοί και ημερομίσθια	(2 241 273)	(1 989 836)
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	(403 757)	(384 051)
Λοιπές εργοδοτικές εισφορές και έξοδα	(32 948)	(29 428)
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών	(23 883)	(63 211)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	(652 798)	(388 448)
Σύνολο	(3 354 659)	(2 854 974)

25. Δεσμεύσεις

Η Εταιρεία εκτός από τις συνήθεις δεσμεύσεις που προκύπτουν από τις συμβάσεις με τους πελάτες της δεν έχει άλλες σημαντικές δεσμεύσεις.

26. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Στα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνεται η μητρική Εταιρεία Quest Συμμετοχών Α.Ε. , θυγατρικές αυτής, καθώς και Εταιρείες με κοινό ιδιοκτησιακό καθεστώς με την Μητρική. Συγκεκριμένα, τα συνδεδεμένα μέρη είναι τα παρακάτω:

Επωνυμία	Χώρα Εγκατάστασης
QUEST HOLDINGS	Ελλάδα
INFOQUEST TECHNOLOGIES MAEBE	Ελλάδα
A.C.S M.A.E.E	Ελλάδα
ISTORM MAE	Ελλάδα
UNISYSTEMS ΣΥΣΤ.ΠΛ/ΚΗΣ Μ.Α.Ε.Ε.	Ελλάδα
IQBILITY ΜΕΠΕ	Ελλάδα
ΚΑΡΝΤΛΙΝΚ ΑΕ	Ελλάδα
QUEST ON LINE MAE	Ελλάδα
BRIQ PROPERTIES ΑΕΕΑΠ	Ελλάδα
ISTORM CYPRUS LTD	Κύπρος
UNISYSTEMS SYSTEMES INFORMATIQUES	Βέλγιο

Τα έσοδα της Εταιρείας από τις συναλλαγές της με τα συνδεδεμένα μέρη προέρχονται από πωλήσεις εμπορευμάτων σύμφωνα με τις καταστατικές δραστηριότητες της οι οποίες κατανέμονται κυρίως μεταξύ της INFOQUEST TECHNOLOGIES MAEBE, της ISTORM MAE, της ISTORM CYPRUS LTD και της QUEST ON LINE MAE καθώς και παροχή υπηρεσιών προς την UNISYSTEMS SYSTEMES INFORMATIQUES. Οι πωλήσεις προς τις υπόλοιπες Εταιρείες είναι μικρής έκτασης και αφορούν επίσης πωλήσεις εμπορευμάτων.

Οι απαιτήσεις από τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν σε υπόλοιπα λογαριασμών από τις πωλήσεις αυτές.

Τα έξοδα της Εταιρείας αφορούν λήψη υπηρεσιών, κυρίως από την INFOQUEST TECHNOLOGIES MMAEBE, οι οποίες διακρίνονται σε λήψη υπηρεσιών logistics, λήψη υπηρεσιών τμήματος διαχείρισης ανθρώπινων πόρων, λήψη υπηρεσιών υποστήριξης μηχανογραφικού συστήματος, καθώς και λήψη λοιπών υποστηρικτικών υπηρεσιών μικρότερης έκτασης.

Επίσης στα έξοδα της Εταιρείας περιλαμβάνονται τα μισθώματα που καταβάλλει στην BRIQ PROPERTIES ΑΕΕΑΠ για την χρήση των εγκαταστάσεων της. Ακόμα, στα έξοδα της Εταιρείας περιλαμβάνονται αμοιβές για τεχνική υποστήριξη και διοικητικό οικονομικές υπηρεσίες από την QUEST HOLDINGS. Τέλος οι συναλλαγές με την ACS M.A.E.E αφορούν κυρίως υπηρεσίες ταχυδρομικής και μεταφορικής φύσεως που παρέχονται από αυτήν.

Οι υποχρεώσεις προς τα συνδεδεμένα μέρη αφορούν αντίστοιχα υπόλοιπα λογαριασμών από τη λήψη αυτή των υπηρεσιών.

Τα ποσά των πωλήσεων και αγορών σωρευτικά από την έναρξη της τρέχουσας χρήσεως και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων στη λήξη της τρέχουσας χρήσεως που έχουν προκύψει από συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη, όπως αυτά ορίζονται από το ΔΛΠ 24, έχουν ως εξής:

(Ποσά εκφρασμένα σε €)	2020	2019
α) Έσοδα	34 742 730	28 558 316
β) Έξοδα/Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	2 593 943	2 051 120
γ) Απαιτήσεις	4 960 526	4 264 026
δ) Υποχρεώσεις	534 915	54 464
ε) Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών και μελών της διοίκησης	463 221	404 403
στ) Μερίσματα καταβληθέντα στη Μητρική	1 500 000	1 002 000

Οι υπηρεσίες από και προς συνδεδεμένα μέρη, καθώς και οι πωλήσεις και αγορές αγαθών, γίνονται σύμφωνα με τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για μη συνδεδεμένα μέρη.

27. Ενδεχόμενες απαιτήσεις – υποχρεώσεις

Πληροφορίες σχετικά με ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρείας.

Εγγυητικές Επιστολές

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητάς της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

α) Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

	31/12/20	31/12/19
Εγγυήσεις της μητρικής εταιρείας Quest Holding υπέρ της Εταιρείας	32 702 291	11 000 000
Εγγυήσεις σε τράπεζες	5 000 000	0
	37 702 291	11 000 000

β) Ενδεχόμενες απαιτήσεις

	31/12/20	31/12/19
Εγγυήσεις για εξασφάλιση απαιτήσεων από Τρίτους	800 000	1 050 000
	800 000	1 050 000

28. Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Η Εταιρεία έχει λάβει πιστοποιητικά φορολογικής συμμόρφωσης με σύμφωνη γνώμη από τον αρκτικό ελεγκτή της για κάθε χρήση από το 2011 έως και το 2019 σύμφωνα με την Ελληνική φορολογική νομοθεσία. Από 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το πιστοποιητικό αυτό είναι

προαιρετικό για τις ανώνυμες εταιρείες, σύμφωνα με το άρθρο 65Α του Ν. 4174/2013, όπως ισχύει. Αν από το πιστοποιητικό προκύπτουν συγκεκριμένα φορολογικά δεδομένα για την ελεγχθείσα εταιρεία με τα οποία συμφωνεί και η αρμόδια ελεγκτική φορολογική αρχή, το εν λόγω πιστοποιητικό αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των εκθέσεων ελέγχου της ως άνω αρχής. Η διαπίστωση στο φορολογικό πιστοποιητικό παραβάσεων της φορολογικής νομοθεσίας μπορεί να λαμβάνεται υπόψη κατά την επιλογή υποθέσεων προς έλεγχο από τις φορολογικές αρχές κατά τις διατάξεις του άρθρου 26 του Ν. 4174/2013, όπως ισχύει, βάσει του οποίου οι υποθέσεις που ελέγχονται κατά προτεραιότητα, επιλέγονται με απόφαση των φορολογικών αρχών με βάση κριτήρια ανάλυσης κινδύνου ή, εξαιρετικά, με βάση άλλα κριτήρια, τα οποία καθορίζονται από τις αρχές και δε δημοσιοποιούνται. Συνεπώς, οι φορολογικές αρχές δύνανται να διενεργήσουν φορολογικό έλεγχο των χρήσεων της Εταιρείας, για τις οποίες δεν έχει παρέλθει το δικαίωμα του Δημοσίου να επιβάλλει φόρους.

Η Εταιρεία δεν αναμένει να προκύψουν πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις στο πλαίσιο ελέγχου των χρήσεων αυτών από τις φορολογικές αρχές.

Τέλος, για την κλειόμενη χρήση του 2020 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στον φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65 Α του νόμου 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της χρήσης του 2020. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις, εκτιμάται ότι αυτές δε θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Φορολογικής Νομοθεσίας, όπως ισχύουν μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, ο φορολογικός συντελεστής για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2020 και επομένων ετών ανέρχεται σε 24% (31 Δεκεμβρίου 2019: 24%).

Σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία αναφορικά με την παραγραφή φορολογικών χρήσεων, η φορολογική διοίκηση μπορεί να προβεί σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε (5) ετών από τη λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης.

29. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού

Το απασχολούμενο προσωπικό της Εταιρείας στις 31/12/2020 ανέρχεται σε 62 άτομα αντίστοιχα, ενώ στις 31/12/19 ανερχόταν σε 64 άτομα.

30. Αμοιβή ελεγκτών

Οι συνολικές αμοιβές των Ορκωτών Ελεγκτών για τον υποχρεωτικό έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και για άλλες υπηρεσίες φορολογικής διασφάλισης (φορολογικό πιστοποιητικό), ανέρχονται στο ποσό € 34.000.

31. Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Δεν υπάρχουν γεγονότα μετά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης που να χρήζουν γνωστοποίησης ή αλλαγής στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2020.

Καλλιθέα, 06 Απριλίου 2021

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.
και Δ/νων Σύμβουλος

Το Μέλος του ΔΣ

Ο Οικονομικός Διευθυντής

Ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου

Κων/νος Σταυρόπουλος
Α.Δ.Τ. ΑΗ 058375

Μάρκος Μπιτσάκος
Α.Δ.Τ. ΑΑ 079768

Ιωάννης Γαβριηλίδης
Α.Δ.Τ. ΑΖ 048370

Γεώργιος Δελώνας
Α.Δ.Τ. ΑΝ 621525
Αρ.Αδείας 0049241- Α΄ Τάξης



**II. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ ISQuare – Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία
Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ
ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 2020
(1/1/2020 - 31/12/2020)

Κύριοι Μέτοχοι,

Έχουμε την τιμή να θέσουμε υπόψη σας για έγκριση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 1/1/2020 - 31/12/2020 της “ISQuare - Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών” (Εταιρεία) και να σας δώσουμε τις παρακάτω επεξηγήσεις.

1.Εξέλιξη των εργασιών της Εταιρείας

Η εν λόγω εταιρική χρήση είναι η δωδέκατη εταιρική χρήση και περιλαμβάνει τη χρονική περίοδο από 01/1/2020 έως και 31/12/2020.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

Η Εταιρεία πραγματοποίησε **Πωλήσεις** κατά τη χρήση αυτή ποσού € 173.779.893, σημαντικά αυξημένες κατά 23,93 % έναντι της προηγούμενης χρήσης, τα **αποτελέσματα εκμετάλλευσης** ανέρχονται σε κέρδη € 5.285.035 έναντι € 4.931.221 της προηγούμενης χρήσης, αυξημένα κατά 7,17%. Τα **Κέρδη της χρήσεως προ φόρων** ανέρχονται σε € 5.150.307 έναντι € 4.766.753 της προηγούμενης χρήσης και τα **Κέρδη της χρήσεως μετά από φόρους** ανήλθαν σε € 3.825.311 έναντι € 3.499.173 της προηγούμενης χρήσης αυξημένα κατά 9,32%.

2.Οικονομική θέση της Εταιρείας

Τα **Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία** ανήλθαν σε € 162.740 έναντι € 168.004 της προηγούμενης χρήσης.

Η **υπεραξία** € 4.931.928 που εμφανίζεται προέκυψε από από την απορρόφηση της (κατά 100% θυγατρικής) Rainbow AE κατά το 2010. Δεν προέκυψε θέμα απομείωσης εντός της χρήσης.

Οι **επενδύσεις σε θυγατρικές** ποσού € 608.330, αφορούν την συμμετοχή της Εταιρείας ISQuare MAE, ως μοναδικού εταίρου, στην Εταιρεία IQBILITY ΜΕΠΕ. Στην χρήση 2020 προέκυψε απομείωση της συμμετοχής κατά ποσό € 150 χιλ.

Τα **Αποθέματα** εμφανίζονται μειωμένα κατά € 1.003.380 και ανήλθαν σε € 9.500.291 κυρίως λόγω πρόβλεψης απαξίωσης ποσού 453.000 € κατά την τρέχουσα χρήση.

Οι **Εμπορικές και Λοιπές Μακροπρόθεσμες και Βραχυπρόθεσμες Απαιτήσεις** ανήλθαν σε € 21.009.327 έναντι € 21.101.189 της προηγούμενης χρήσης.

ISQuare - Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

Σημαντικά αυξημένα κατά € 4.989.859 εμφανίζονται και τα **ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα** τα οποία ανήλθαν σε € 13.717.978, έναντι € 8.728.119 την 31/12/2019.

Το **μετοχικό κεφάλαιο** της Εταιρείας παρέμεινε το ίδιο όπως προέκυψε κατά τη σύστασή της στις 11/9/2008 οριζόμενο σε εξήντα χιλιάδες Ευρώ (€ 60.000), καταβλημένο στο σύνολό του, διαιρούμενο σε εξήντα χιλιάδες (60.000) ονομαστικές μετά ψήφου μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός Ευρώ (€ 1) η κάθε μια (ΦΕΚ 13783/17-12-2008).

Τα **Ίδια Κεφάλαια** κατά την 31/12/2020 ανέρχονταν σε ποσό € 13.257.076 αυξημένα κατά € 2.332.903, έναντι της προηγούμενης χρήσης, κυρίως λόγω των καθαρών κερδών χρήσης ποσού 3.825.311 € αλλά και διανομή μερίσματος ποσού 1.500.000 €.

Ο **Συνολικός Βραχυπρόθεσμος Δανεισμός** ανερχόταν την 31/12/2020 σε € 5.000.000. Εντός της χρήσης αντλήθηκε συνολικό ποσό € 21.700.000 και αποπληρώθηκε ποσό € 16.700.000.

Οι **Προμηθευτές και οι λοιπές υποχρεώσεις** ανέρχονται σε € 30.706.580, έναντι € 34.828.778 της προηγούμενης χρήσης.

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της Εταιρείας για τις χρήσεις 2020 και 2019 έχουν ως εξής:

Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης :

	31/12/20		31/12/19	
Κυκλοφορούντα				
<u>περιουσιακά στοιχεία</u>	<u>44.201.461</u>	86,35%	<u>40.306.895</u>	85,10%
Σύνολο ενεργητικού	51.187.416		47.364.184	
	31/12/20		31/12/19	
Μη κυκλοφορούντα				
<u>περιουσιακά στοιχεία</u>	<u>6.985.955</u>	13,65%	<u>7.057.289</u>	14,90%
Σύνολο ενεργητικού	51.187.416		47.364.184	
	31/12/20		31/12/19	
Κυκλοφορούντα				
<u>περιουσιακά στοιχεία</u>	<u>44.201.461</u>	120,21%	<u>40.306.895</u>	114,72%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	36.769.357		35.135.298	
	31/12/20		31/12/19	
<u>Κεφάλαιο κίνησης</u>	<u>7.432.104</u>	16,81%	<u>5.171.597</u>	12,83%
Κυκλοφορούντα	44.201.461		40.306.895	
περιουσιακά στοιχεία				

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την αναλογία των κεφαλαίων που έχουν διατεθεί σε κυκλοφοριακό

ISQare - Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

και πάγιο ενεργητικό.

	31/12/20		31/12/19	
<u>Ίδια κεφάλαια</u>	13.257.076	34,79%	<u>10.924.173</u>	29,98%
Σύνολο υποχρεώσεων	37.930.340		36.440.011	

Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την οικονομική αυτόρκεια της Εταιρείας.

	31/12/20		31/12/19	
<u>Σύνολο υποχρεώσεων</u>	37.930.340	74,10%	<u>36.440.011</u>	76,94%
Σύνολο παθητικού	51.187.416		47.364.184	

	31/12/20		31/12/19	
<u>Ίδια κεφάλαια</u>	13.257.076	25,90%	<u>10.924.173</u>	23,06%
Σύνολο παθητικού	51.187.416		47.364.184	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν τη δανειακή εξάρτηση της Εταιρείας.

	31/12/20		31/12/19	
<u>Μικτά αποτελέσματα</u>	15.146.279	8,72%	<u>12.716.946</u>	9,07%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	173.779.893		140.224.210	

	31/12/20		31/12/19	
<u>Αποτελέσματα εκμ/σεως</u>	5.285.035	3,04%	<u>4.931.221</u>	3,52%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	173.779.893		140.224.210	

	31/12/20		31/12/19	
<u>Αποτ/τα χρήσεως προ φόρων</u>	5.150.307	38,85%	<u>4.766.753</u>	43,63%
Ίδια κεφάλαια	13.257.076		10.924.173	

	31/12/20		31/12/19	
<u>Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών</u>	173.779.893	1.310,85%	<u>140.224.210</u>	1.283,61%
Ίδια κεφάλαια	13.257.076		10.924.173	

Οι παραπάνω δείκτες δείχνουν την απόδοση και αποδοτικότητα της Εταιρείας.

3. Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

Η Εταιρεία ως μέλος του Ομίλου “QUEST” εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση του Ομίλου.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την οικονομική υπηρεσία της, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για τη γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο κίνδυνος αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, κίνδυνο από μεταβολές επιτοκίου και κίνδυνο τιμών), ο πιστωτικός κίνδυνος και ο κίνδυνος ρευστότητας.

(α) Κίνδυνος αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα και στην Ευρώπη και συνεπώς το σύνολο σχεδόν των συναλλαγών της διεξάγεται σε Ευρώ.

Κίνδυνος Διακύμανσης επιτοκίων

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά.

Κίνδυνος τιμών

Η έκθεση της Εταιρείας στον κίνδυνο τιμών είναι περιορισμένη.

(β) Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία ελέγχει τη φερεγγυότητα των πελατών της και περιορίζει το χρονικό διάστημα πίστωσης προς αυτούς σε λιγότερο από 60 ημέρες σαν συνηθισμένη πρακτική, ελαχιστοποιώντας έτσι τον συγκεκριμένο κίνδυνο. Επίσης τα διαθέσιμα και τα ισοδύναμα διαθέσιμων της Εταιρείας τοποθετούνται σε αξιόπιστες και αναγνωρισμένες τράπεζες όπου ο πιστωτικός κίνδυνος είναι περιορισμένος.

Η κατανομή των απαιτήσεων από πελάτες και λοιπούς χρεώστες σε € :

	31/12/20	31/12/19
Τρέχον υπόλοιπο	22 587 811	22 642 889
Πέραν της πιστωτικής περιόδου, αλλά μη απομειωμένο υπόλοιπο	42 615	79 399
	22 630 426	22 722 288
Προβέψεις για επισφαλείς απαιτήσεις	1 621 099	1 621 099

Η μέγιστη έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο την ημερομηνία αναφοράς είναι η εύλογη αξία κάθε κατηγορίας εισπρακτέων ως αναφέρεται παραπάνω. Προβλέψεις σχηματίζονται για απαιτήσεις οι οποίες είναι επισφαλούς είσπραξης και έχει αξιολογηθεί ότι θα καταλήξουν σε ζημιά. Η ανάλυση ενηλικίωσης των

ISQuare - Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020
(Ποσά σε Ευρώ)

απαιτήσεων από πελάτες και λοιπούς χρεώστες, τα οποία είναι πέραν της πιστωτικής περιόδου αλλά μη απομειωμένα είναι η ακόλουθη:

	31/12/20	31/12/19
< 90 μέρες	12 869	49 939
90-180 μέρες	3 018	1 880
180-365 μέρες	26 728	27 580
>1 έτος	0	0
	42 615	79 399

(γ) Κίνδυνος ρευστότητας

Υψηλό κεφάλαιο κίνησης, επαρκείς πηγές μετρητών μειώνουν στο ελάχιστο τον κίνδυνο έλλειψης ρευστότητας. Σωστή διαχείριση των ταμειακών ροών της Εταιρείας για εκπτώσεις από προμηθευτές την καθιστούν ανταγωνιστική.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις εκτιμώμενες εκροές αναφορικά με τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας:

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ 31-12-2020	έως 12 μήνες	από 1 έως 5 έτη	πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Προμηθευτές	27 275 783	0	0	27 275 783
Μισθωτική υποχρέωση	159 192	577 589	118 826	855 607
Λοιπες Υποχρεώσεις	3 276 982	153 814	0	3 430 796
Δανεισμός	5 000 000	0	0	5 000 000
Σύνολο	35 711 958	731 403	118 826	36 562 187

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ 31-12-2019	έως 12 μήνες	από 1 έως 5 έτη	πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Προμηθευτές	30 709 218	0	0	30 709 218
Μισθωτική υποχρέωση	154 950	735 451	118 589	1 008 990
Λοιπες Υποχρεώσεις	3 965 746	153 814	0	4 119 560
Σύνολο	34 829 914	889 265	118 589	35 837 768

Η ανάλυση των βραχυπρόθεσμων τραπεζικών καταθέσεων με βάση την πιστοληπτική ικανότητα των τραπεζικών ιδρυμάτων έχει ως εξής :

	31/12/20	31/12/19
Caa1	12 224 141	5 950 066
Caa2	136 111	999 488
A1	1 355 499	1 777 749
Σύνολο	13 715 751	8 727 303

4. Κίνδυνος Οικονομικής Συγκυρίας - Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα

Το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζεται σταθεροποιημένο, ωστόσο η τρέχουσα υγειονομική κρίση συνεπεία του COVID-19 επιτείνει την αβεβαιότητα.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Διοίκηση έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Πιο συγκεκριμένα η Εταιρεία εξέτασε και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με :

- Την ικανότητα της να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον δανεισμό που λαμβάνει κατά τη διάρκεια της χρήσης, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου η Μητρική Εταιρεία QUEST HOLDINGS είναι εγγυήτρια στο σύνολο των δανείων.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένης της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Την διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της ποιότητας των προϊόντων της
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων καθώς η Εταιρεία προσαρμόζει, όταν υπάρχουν ενδείξεις, τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους

5. Εξάπλωση της επιδημίας COVID-19

Η πανδημία του κορωνοϊού (COVID-19), που εμφανίστηκε και εξαπλώθηκε και στην Ελλάδα, είχε αρνητικό αντίκτυπο στην παγκόσμια οικονομική δραστηριότητα, αλλά δεν επηρέασε αρνητικά τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας. Η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 σε παγκόσμια κλίμακα έχει οδηγήσει σε διατάραξη και διακοπή λειτουργίας πολλών επιχειρήσεων. Η Εταιρεία εξετάζει διαρκώς την πιθανότητα να αντιμετωπίσει στο μέλλον επιπτώσεις σε κάποιες από τις αγορές δραστηριοποίησης της, από την επιβολή μέτρων καραντίνας, τα φαινόμενα κάμψης των αγορών και τις αλλαγές στη συμπεριφορά των πελατών λόγω του φόβου της πανδημίας, καθώς και τον αντίκτυπο στο εργατικό δυναμικό του Εταιρείας, εφόσον ο ιός έχει διαδοθεί ευρέως. Επιπλέον, οι πελάτες, οι συνεργάτες διανομής, οι πάροχοι υπηρεσιών και οι προμηθευτές του Εταιρείας, ενδέχεται να αντιμετωπίσουν οικονομική δυσχέρεια, να υποβάλουν αίτηση προστασίας έναντι πτώχευσης, να σταματήσουν τη λειτουργία τους ή να υποστούν διαταραχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας εξαιτίας της πανδημίας. Η επιδημία COVID-19 ενδέχεται να εξακολουθήσει να επιφέρει περαιτέρω αρνητικές συνέπειες στην παγκόσμια οικονομία το 2021, ενώ στο μέλλον είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες του Εταιρείας ή να μειώσει τη ζήτηση για τα προϊόντα του. Κάθε μία από αυτές τις εξελίξεις μπορεί να έχει σημαντικές επιπτώσεις στα οικονομικά αποτελέσματα του Εταιρείας το 2021, αλλά και αργότερα. Παρ' όλα αυτά, εκτιμάται ότι λόγω και της καλής Χρηματοοικονομικής κατάστασης της, η θέση της Εταιρείας είναι αρκετά ισχυρή, ώστε να ανταπεξέλθει στο δύσκολο περιβάλλον που ενδεχομένως διαμορφωθεί το επόμενο χρονικό διάστημα και ο βαθμός στον οποίο ο COVID-19 θα επηρεάσει τα αποτελέσματα του Εταιρείας θα εξαρτηθεί από τις μελλοντικές εξελίξεις, οι οποίες παραμένουν εξαιρετικά αβέβαιες και δεν μπορούν να

προβλεφθούν τη δεδομένη στιγμή. Ωστόσο το συνεχιζόμενο πρόγραμμα εμβολιασμού έναντι της πανδημίας σε παγκόσμιο επίπεδο καθιστά τις προβλέψεις της Διοίκησης σχετικά αισιόδοξες.

6. Απολογισμός 2020 - Προοπτικές για το 2021

Το πρώτο εξάμηνο του 2020 σημαδεύτηκε έντονα από την πανδημία του κορωνοϊού. Το πρώτο δίμηνο του έτους ξεκίνησε θετικά, με σημαντική ανάπτυξη, αλλά τα δεδομένα άλλαξαν δραματικά με την έναρξη του lockdown στις 15 Μαρτίου, με το κλείσιμο όλων των καταστημάτων λιανικής που αποτελεί και το σύνολο του δικτύου μεταπώλησης των προϊόντων της εταιρείας. Υπήρξε παύση πωλήσεων από τα φυσικά καταστήματα και αποκλειστικό κανάλι διάθεσης των προϊόντων ήταν πλέον μόνο τα διαδικτυακά καταστήματα των μεταπωλητών μας. Παρόλη την εκρηκτική ανάπτυξη των ηλεκτρονικών πωλήσεων από το διαδίκτυο και τα εναλλακτικά δίκτυα (τηλεφωνικά κέντρα, κτλ.), η ύφεση των πωλήσεων της εταιρείας υπήρξε πολύ μεγάλη και άγγιξε το 50% την περίοδο της καραντίνας και των κλειστών καταστημάτων. Η εταιρεία σε αυτό το διάστημα κατάφερε να συνεχίσει απρόσκοπτα την λειτουργία της. Άλλωστε η εταιρεία είχε επενδύσει και ήδη λειτουργούσε με όλα τα εργαλεία που απαιτούνται για εργασία από απόσταση με πρόσβαση σε όλους τους πόρους και τις λειτουργικές δομές της εταιρείας.

Στις 2 Μαΐου 2020 ξεκίνησε σταδιακά η επαναλειτουργία των φυσικών καταστημάτων λιανικής όλων των μεταπωλητών μας. Σταδιακά επαναλειτούργησαν και τα καταστήματα εντός των κλειστών εμπορικών κέντρων και έτσι ολοκληρώθηκε το άνοιγμα του συνόλου του δικτύου μεταπωλητών μας σε Ελλάδα και Κύπρο και επαναλειτούργησε η αγορά στο σύνολο της. Η αγορά παρέμεινε ανοικτή ως τις αρχές Νοεμβρίου οπότε και ξεκίνησε το δεύτερο lockdown. Οι πωλήσεις για όλη αυτή την περίοδο όπου τα καταστήματα ήταν ανοιχτά είχαν ισχυρή αύξηση, γεγονός που δείχνει την εμπιστοσύνη στο brand της Apple που έχουν οι καταναλωτές ακόμα και στις πιο δύσκολες εποχές. Ταυτόχρονα δείχνει ότι παρά την εκρηκτική αύξηση των πωλήσεων μέσα από το διαδίκτυο και τα εναλλακτικά δίκτυα, το κανάλι των φυσικών καταστημάτων παραμένει πολύ ισχυρό και αποτελεί τη ραχοκοκαλιά των πωλήσεων τους.

Στις 3 Νοεμβρίου ξεκίνησε το δεύτερο lockdown στην Θεσσαλονίκη και στις 7 Νοεμβρίου στην Αθήνα. Επίσης τα νέα iPhones που ξεκινάει η διάθεση τους κάθε χρόνο στα τέλη Σεπτεμβρίου, το 2020 καθυστέρησε η παραγωγή τους και άρα και η διάθεση τους με αποτέλεσμα να καθυστερήσει η έλευση τους 7 βδομάδες και επισήμως να ξεκινήσει η διάθεση τους 20 Νοεμβρίου. Αν αναλογιστούμε ότι οι πωλήσεις των iPhones είναι >65% των συνολικών πωλήσεων της εταιρείας μπορούμε να κατανοήσουμε την υστέρηση εσόδων στην iSquare άλλα και στους πελάτες / συνεργάτες μας που έφερε αυτή η καθυστέρηση στη διάθεση των νέων μοντέλων iPhones. Επίσης για πρώτη φορά το Black Friday και τα Χριστούγεννα έγιναν με κλειστά τα φυσικά καταστήματα, περίοδοι που αποτελούν τις εμπορικότερες βδομάδες του χρόνου. Τέλη Νοεμβρίου, που ξεκίνησε η διάθεση τελικά των νέων iPhones, αυξήθηκαν σημαντικά οι πωλήσεις και καταφέραμε μάλιστα να κλείσουμε το τελευταίο τρίμηνο οριακά θετικά σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Συνοψίζοντας, το πρώτο εξάμηνο του 2020, παρά την πανδημία με τις εξαιρετικά αρνητικές επιπτώσεις που έφερε, βρήκε την iSquare προετοιμασμένη και κατόρθωσε μαζί με τους συνεργάτες της να ανατρέψει τα αρνητικά αποτελέσματα της περιόδου της καραντίνας και να κλείσει ακόμα ένα εξάμηνο διψήφιας ανάπτυξης και περαιτέρω εδραίωσης της στην αγορά.

Στις αρχές του δεύτερου εξαμήνου είχαμε σημαντική αύξηση πωλήσεων η οποία ανακόπηκε στο τέλος του έτους λόγω της καθυστέρησης στην διάθεση των νέων μοντέλων iPhone από την Apple κατά 7 βδομάδες. Συνολικά όμως ήταν μια ακόμα εξαιρετική χρονιά με ισχυρά διψήφια ανάπτυξη που έφτασε το 24% YoY. Επίσης η κερδοφορία της εταιρείας ενισχύθηκε, λόγω της αύξησης των πωλήσεων, άλλα και της προσπάθειας για συγκράτηση των εξόδων. Αξίζει να επισημάνουμε ότι στο περσινό πρώτο εξάμηνο του 2019, υπήρξε η θετική επίπτωση από την αναστροφή των έκτακτων προβλέψεων των τελών πνευματικών δικαιωμάτων με αναδρομική ισχύ, που είχαν γίνει τον Μάιο του 2018, και καταργήθηκαν το 2019, οπότε και ενίσχυσαν σημαντικά τα περσινά αποτελέσματα της εταιρείας. Συμπερασματικά ολοκληρώθηκε ένα θετικό έτος, καλύτερο των προσδοκιών της εταιρίας, σε ιδιαίτερα αντίξοες και πρωτόγνωρες συνθήκες τόσο για την αγορά μας όσο και για την χώρα γενικότερα.

Συμπερασματικά το 2020 είναι ένα έτος που σηματοδεύτηκε από την πρωτόγνωρη πανδημία του κορωνοϊού και παρά τις συνεχόμενες αλλαγές στην κατάσταση της αγοράς (lockdowns) η εταιρεία παρέμεινε προσηλωμένη στο να βελτιώνει τις υπηρεσίες της, να δουλεύει αρμονικά με τους πολύτιμους συνεργάτες της και να είναι προετοιμασμένη, όσο μπορεί, να ανταπεξέλθει με επιτυχία στο έργο της. Ο στόχος επετεύχθη με περαιτέρω αύξηση των μεριδίων αγοράς της και ισχυροποίηση της θέσης μας τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Κύπρο.

Προοπτικές 2021

Το 2021 αναμένεται ένα ακόμα πολύ δύσκολο έτος λόγω της πανδημίας μιας και η αγορά θα είναι κλειστή σε ένα μεγάλο μέρος του έτους και σίγουρα τουλάχιστον τους πρώτους 3-5 μήνες. Αυτό σημαίνει ότι η αγορά θα κινηθεί έντονα πτωτικά κατά το διάστημα που τα φυσικά καταστήματα θα παραμείνουν κλειστά, και θα υπάρχει μια καταναλωτική κόπωση η οποία θα λειτουργήσει αρνητικά πιθανά και λίγο μετά το άνοιγμα των καταστημάτων. Κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2021 αναμένεται βελτίωση του οικονομικού και καταναλωτικού κλίματος και σε αυτό θα βοηθήσει η ύφεση που αναμένετε στα αρνητικά αποτελέσματα της πανδημίας, η αύξηση των εμβολιασμένων συμπολιτών μας, το σταδιακό άνοιγμα της αγοράς, το άνοιγμα του τουρισμού και γενικότερα η προσμονή για την επιστροφή στην κανονικότητα. Συμπερασματικά το 2021 θα είναι το πρώτο μισό σε αρνητικό πρόσημο και το δεύτερο μισό αναμένουμε να γυρίσει θετικά η αγορά και σταδιακά να επανέλθουμε στην κανονικότητα.

Όσον αφορά την iSquare και γενικότερα το οικοσύστημα Apple σε Ελλάδα και Κύπρο, θεωρούμε ότι και το 2021 θα έχουμε μια θετική χρονιά μιας και μας ευνοεί η συγκυρία με την υιοθέτηση της τεχνολογίας όλο και περισσότερο. Επίσης κατά το δεύτερο τρίμηνο του έτους αναμένεται να ξεκινήσει η δράση «Ψηφιακή Μέριμνα» όπου το κράτος θα δώσει ένα κουπόνι 200€ σε οικογένειες με χαμηλά εισοδήματα για την αγορά εξοπλισμού πληροφορικής (tablet, pc) και αυτό αναμένεται να ενισχύσει σημαντικά τις πωλήσεις κυρίως των iPad tablets όπου θα είναι και το κύριο εργαλείο που θα αγοράσουν οι δικαιούχοι.

Ταυτόχρονα θα συνεχίσουμε κανονικά το επενδυτικό μας πλάνο όσον αφορά τις αναβαθμίσεις των σημείων πώλησης στα καταστήματα λιανικής, της εκπαίδευσης των πωλητών και της συνολική αναβάθμισης της εμπειρίας Apple για τους καταναλωτές.

Στην Κύπρο αναμένεται να ανοίξει 2 καταστήματα ο Κωτσόβολος το καλοκαίρι και έτσι να εγκαινιάσει την παρουσία του στο νησί, κάτι το οποίο θα ενισχύσει και την δική μας παρουσία και τις πωλήσεις μας στην Κύπρο. Επίσης αναμένουμε περαιτέρω επέκταση της PMM με ένα επιπλέον κατάστημα και της iStorm επίσης με ένα νέο κατάστημα. Έτσι το δίκτυο μας στην Κύπρο θα επεκταθεί και ενισχυθεί σημαντικά κάτι το οποίο θα μας βοηθήσει στην περαιτέρω ανάπτυξη μας στην αγορά της Κύπρου.

Συμπερασματικά το 2021 αναμένεται να είναι ένα ακόμα έτος ανάπτυξης της εταιρείας μας και είμαστε συγκρατημένα αισιόδοξοι για τα αποτελέσματα μας.

7. Υποκαταστήματα

Η Εταιρεία δεν διαθέτει υποκαταστήματα.

8. Έρευνα και Ανάπτυξη

Η εταιρεία δεν διατηρεί τμήμα ερευνών και ανάπτυξης της παραγωγικής διαδικασίας προϊόντων.

9. Επενδύσεις

Στην παρούσα χρήση 2020 η Εταιρεία διατήρησε στη θυγατρική Εταιρεία IQBILITY ΜΕΠΕ , ως μοναδική εταίρος , το ποσοστό συμμετοχής της στο 100%.

Επίσης διατήρησε την συμμετοχή του 3,33% στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας με την επωνυμία «ΦΟΡΕΑΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ (ΒΕΠΕ) ΤΕΧΝΟΠΟΛΗ – ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ».

Λοιπές επενδύσεις σε πάγιο εξοπλισμό δεν κρίνονται σημαντικές.

10. Εργασιακά θέματα

Η ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και η προσέλκυση ανθρώπινου δυναμικού υψηλού επιπέδου, αποτελεί κύρια επιδίωξη της Εταιρείας που επενδύει στη δια βίου εκπαίδευση και την αξιοκρατία, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε όλους, σύμφωνα με τις δυνατότητες και την απόδοση τους.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης & Ταλέντων, Διαδοχής, καθώς και Πολιτική Αμοιβών & Παροχών, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια. Εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχει συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη διαδικασία των αξιολογήσεων, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων μέσα από προκαθορισμένα κριτήρια.

Ανθρώπινα δικαιώματα / Υγεία, ασφάλεια και ευεξία

Η Εταιρεία ασπάζεται τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων Αρχές για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Εργασία, σχετικά με θέματα που αφορούν σε: Υγεία ασφάλεια και ευεξία, Ίσες Ευκαιρίες και Αποφυγή Διακρίσεων, Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, Καταναγκαστική Εργασία, Παιδική Εργασία, Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στην Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας, καθώς και στην Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας. Η απόλυτη συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία η συστηματική συντήρηση των εγκαταστάσεων, η αναβάθμιση των χώρων εργασίας, οι ασκήσεις ετοιμότητας σε θέματα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός) και η ενημέρωση του προσωπικού, είναι κύριες δράσεις που υλοποιούνται ως αποτέλεσμα των Πολιτικών.

Για το έτος 2020 δεν καταγράφηκε κανένα εργατικό ατύχημα που να οδηγήσει σε αναρρωτική άδεια.

Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Η Εταιρεία προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και οργανώνει διάφορες δράσεις για τον σκοπό αυτό.

Δεν έχουν καταγραφεί στα αρχεία της Εταιρείας και δεν έχουν γίνει αντιληπτά περιστατικά σοβαρών επιπτώσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα που απορρέουν από τις δραστηριότητες ή τις αποφάσεις της Εταιρείας ή των κυριότερων προμηθευτών της, οι οποίοι στην πλειονότητά τους είναι οργανισμοί κορυφαίοι στον τομέα τους, διεθνούς εμβέλειας.

Ίσες Ευκαιρίες και Αποφυγή Διακρίσεων

Η Εταιρεία, βάσει των Πολιτικών του, παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους, εργαζομένους και υποψηφίους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση, υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων. Ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα παραπάνω θέματα.

Ανθρώπινο Δυναμικό (κατά την 31/12/2020)		
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Άνδρες	31	50%
Γυναίκες	31	50%
Σύνολο	62	100%

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στην Εταιρεία ενώ, δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα της Εταιρείας καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

Έχουν εκπληρωθεί όλες οι υποχρεώσεις, τυπικές και ουσιαστικές που υπαγορεύονται από την Ελληνική Νομοθεσία, όσον αφορά θέματα εργατικά. Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει εργασιακά θέματα. Οι εργασιακές σχέσεις είναι ιδιαίτερα καλές.

11. Περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις αυξημένες κοινωνικές ανάγκες της εποχής μας και υποστηρίζει περιβαλλοντικές και κοινωνικές οργανώσεις και πρωτοβουλίες. Λειτουργεί με περιβαλλοντική ευθύνη εφαρμόζοντας προγράμματα ανακύκλωσης και εξοικονόμησης ενέργειας και συμμετέχει στα κοινωνικά δρώμενα με δράσεις εταιρικής κοινωνικής προσφοράς.

12. Προστασία των προσωπικών δεδομένων

Στην iSquare η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατοχυρώνεται μέσω της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών. Η Εταιρεία κατά το 2020, ακολούθησε πρόγραμμα για τη συμμόρφωσή της με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679, και την εθνική Νομοθεσία, το οποίο αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται συνεχώς. Η Εταιρεία αναθεωρεί συνεχώς τα απαραίτητα μέτρα, ώστε τα προσωπικά δεδομένα που διαχειρίζεται, να προστατεύονται ολοκληρωμένα, η επεξεργασία τους να γίνεται μόνο για το σκοπό για τον οποίο συλλέγονται και να πληρούν τις προδιαγραφές της σχετικής νομοθεσίας. Παράλληλα, υλοποιεί προγράμματα εκπαίδευσης του προσωπικού στο συγκεκριμένο θέμα.

13. Ίδιες μετοχές

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

14. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Είναι σταθερή επιδίωξη της iSquare να ακολουθεί πορεία συνεχούς ανάπτυξης και δημιουργίας αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, επιτελώντας αποτελεσματικά τον κοινωνικό της ρόλο και αυξάνοντας τη συνεισφορά της στην κοινωνία. Σε αυτή την περίοδο της αβεβαιότητας, δίνει ακόμα μεγαλύτερη βαρύτητα στην εκπαίδευση, καθώς τα παιδιά είναι αυτά που διαμορφώνουν και ορίζουν το μέλλον μας.

Με γνώμονα αυτό και αναγνωρίζοντας τα οφέλη από την αξιοποίηση του iPad ως εκπαιδευτικού εργαλείου, τα τελευταία χρόνια υλοποιεί την εισαγωγή του στις σχολικές τάξεις, μέσω του προγράμματος “iPad: Καινοτομία στην εκπαίδευση”. Συνολικά 10.000 μαθητές σε πάνω από 47 σχολεία συμμετέχουν σε μια δημιουργική και διαδραστική διαδικασία μάθησης μέσω του προγράμματος iPad 1-1. Η iSquare με σκοπό την ενίσχυση της σύγχρονης και ασύγχρονης εξ αποστάσεως εκπαίδευσης συμμετείχε στην δωρεά iPad στο Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων καθώς και στην παροχή εκπαίδευσης και υποστήριξης για την εφαρμογή ενός πρωτοπόρου προγράμματος διδασκαλίας με το σύστημα και τα εργαλεία της Apple.

Παράλληλα, συνεργάζεται με ΜΚΟ και Κοινωνικούς φορείς, όπως η επιτροπή “Ελλάδα 2021”, ο οργανισμός «Το Χαμόγελο του Παιδιού», την MDA Hellas, το Σωματείο “Διάζωμα” κ.α.

15. Σημαντικά γεγονότα που συνέβησαν από τη λήξη της χρήσης μέχρι την ημερομηνία υποβολής της παρούσας έκθεσης.

Δεν υπάρχουν γεγονότα μετά την ημερομηνία της Χρηματοοικονομικής Θέσης που να χρήζουν γνωστοποίησης ή αλλαγής στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2020.

Κύριοι Μέτοχοι,

Μετά από τα παραπάνω σας παρακαλούμε όπως εγκρίνετε τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσεως 2020.

Με τιμή,

ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Καλλιθέα, 06 Απριλίου 2021

Κων/νος Σταυρόπουλος
Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος

III. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της
ISQUARE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ISQUARE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (η «Εταιρεία») που αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2020, τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της ISQUARE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ κατά την 31 Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλο Θέμα

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας για την προηγούμενη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019 έχουν ελεγχθεί από άλλη Ελεγκτική Εταιρεία. Για την εν λόγω χρήση ο Ορκωτός Ελεγκτής εξέδωσε την από 26 Ιουνίου 2020 έκθεση ελέγχου με σύμφωνη γνώμη.

Ευθύνη της Διοίκησης επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των

Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των Χρηματοοικονομικών

Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη Διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- (α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του Άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020.
- (β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την ISQUARE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αθήνα, 4 Ιουνίου 2021

ΚΡΜG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Ιωάννης Κοτίνης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 38411